
Aquest text és una traducció del discurs pronunciat en anglès per Mafalda Sofia Roriz de Oliveira, directora del Departament de Desenvolupament Social, Esports i Joventut de Maia, i Susana Marinho, coordinadora del COMPROMISSUM – Centre de Voluntariat de Maia, l'1 de desembre de 2025, en el marc de l'anunci del guanyador de la Capital Europea del Voluntariat 2027.

Molt bona tarda a totes i a tots.

És un honor ser a Barcelona per compartir amb vosaltres el recorregut i la visió estratègica de Maia en l'àmbit del voluntariat, una visió que és social, però també clarament política.

A Maia, el voluntariat s'ha afirmat com un eix estratègic de desenvolupament de la nostra comunitat, alineat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i amb el *Plà per al Voluntariat Europeu 2030*.

Creiem que el voluntariat no és només solidaritat: és participació democràtica, és ciutadania activa, és allò que dóna força a les comunitats.

Amb aquest propòsit vam crear, l'any 2020, el nostre Centre Municipal de Voluntariat – **COMPROMISSUM**. Una estructura de proximitat que connecta qui vol ajudar amb qui necessita suport, implicant escoles, famílies, empreses i organitzacions. La nostra estratègia es sustenta en una base legal sòlida: tenim un reglament municipal, publicat al *Diário da República*, que va ser actualitzat el 2024 i que defineix clarament els drets i deures de les persones voluntàries i de les organitzacions, garantint l'assegurança obligatòria, convenis i la transparència institucional.

La nostra gestió és professionalitzada i segueix un procés rigorós, però humà: inscripció en línia, entrevista, formació inicial i contínua, emissió del carnet de voluntariat amb assegurança i un seguiment proper. Utilitzem la plataforma digital *Better Impact* per gestionar el voluntariat d'una manera eficient: inscripcions, gestió d'oportunitats, registre d'hores, comunicació directa i informes. Aquesta digitalització permet un enfocament modern, transparent i professional, tot mantenint-nos a prop de les persones voluntàries i de les organitzacions.

El voluntariat a Maia cobreix un ventall molt ampli: joventut, intergeneracionalitat, escoles, escoltisme, salut, inclusió social, medi ambient, cultura, turisme, patrimoni, protecció civil, ciència, i l'associacionisme, entre altres àrees. Aquesta diversitat revela un principi fonamental: hi ha espai per a tothom, independentment de l'edat, de les competències o de la disponibilitat.

El reconeixement públic ha estat creixent: Maia és **Capital Portuguesa del Voluntariat 2025** i serà **Capital Europea del Voluntariat el 2026**.

Esdeveniments com la Gala del Voluntariat, la Setmana i Fira del Voluntariat, els certificats de participació i les publicacions periòdiques reforcen l'orgull col·lectiu i la cultura del voluntariat. Per garantir recursos, invertim prop de 150 mil euros l'any en assegurances, kits, programari, formació i logística, a més d'un pressupost per a esdeveniments i aliances públicoprivades.

Mirant cap al futur, a mesura que Maia esdevingui la Capital Europea del Voluntariat 2026 -i amb la felicitat coincidència que aquest any també sigui l'Any Internacional del Voluntariat per al Desenvolupament Sostenible- Maia vol aprofitar aquesta oportunitat per promoure canvis estratègics basats en tres pilars principals:

- 1. Donar veu a la Generació Z i a la Generació Alfa.** Necessitem joves no només participant, sinó també decidint, innovant i liderant.
- 2. Reforçar el reconeixement i els drets en el voluntariat.** Les competències adquirides per les persones voluntàries han de ser reconegudes i valorades; les organitzacions necessiten models de finançament estables; i les persones voluntàries han de tenir una presència activa en els processos de decisió. Volem també donar més visibilitat als grups informals de voluntariat, valorar el voluntariat espontani i incentivar la implicació empresarial mitjançant programes estructurats de voluntariat corporatiu.
- 3. Promoure el voluntariat com a instrument de democràcia.** En un temps marcat per la polarització, el voluntariat és un espai que crea confiança, proximitat i diàleg, elements essencials per a la salut democràtica de les comunitats.

Maia vol contribuir a Europa amb aquesta visió, una visió que considera el voluntariat com un bé comú, un recurs estratègic per al futur i un pilar de comunitats més humanes, participatives i resilients.

Maia està preparada per treballar colze a colze amb totes les ciutats europees que creuen que el voluntariat és més que un gest: és una força de canvi.

Per a l'Any Internacional del Voluntariat 2026, defensem que la prioritat no ha de ser només "més persones voluntàries", sinó més participació, més inclusió i més capacitat de decisió per a qui es dedica al voluntariat.

Moltes gràcies.