

Kapsayıcı Gönüllülük Yoluyla Kapsayıcı Köprüler Kurmak *Kapsayıcı gönüllülüğün kolaylaştırılmasına yönelik bir rehber*

Gönüllülükte Kapsayıcılık ve Çeşitlilik Eğitimi Kılavuzu

Dizin:

Giriş	2
Kılavuzun Amacı ve Modülün Amacı	3
1. Öğrenme Hedefleri	4
2. Öğrenme Çıktıları	4
3. Eğitim Oturumu Gündemi ve Öğrenme Kaynakları	5
Ek 1: Değerlendirme	7
Ek 2 Doğrulama	8



Giriş

Gönüllülük toplum yaşamının önemli bir parçasıdır, tüm Avrupa'da gönüllüler ile beraber kendi topluluklarında fark yaratmak için zaman ve enerji harcamaktadır. Avrupa Gönüllülük Merkezi (CEV) & (sizin kuruluşunuz) gönüllülüğün herkes için olduğuna ve yerel topluluğunu ya da kuruluşunu desteklemek isteyen herkes için bir rol olduğuna inanmaktadır. Kapsayıcı gönüllülük eşit imkanlara bağlı destekleyici ve demokratik çevrede herkesin gönüllülüğe katkı sağlayabileceğini sağlamayı hedeflemektedir.

Gerçek anlamda kapsayıcı bir gönüllülük oluşturmak, sadece gönüllü ekiplerimizi çeşitlendirmekle kalmayıp, bu ekiplerin dahil oldukları toplulukları tam olarak temsil etmelerini sağlamayı gerektirir. Kapsayıcı olduğumuzu söylemek ya da uygulamalarımızı bireysel ihtiyaçlara göre uyarlamaya taahhüt etmek yeterli değildir. Bunun yerine, birçok durumda kuruluşumuzun programlarının, stratejilerinin ve yapılarının tamamen gözden geçirilmesi ve yeniden yapılandırılması gerekmektedir. Bu da organizasyonlarımızda gerçek çeşitlilik ve kapsayıcılığı proaktif bir şekilde benimsememizi sağlar.

Gönüllülük, toplumdaki en marjinalize ve savunmasız gruplar da dahil olmak üzere, her türlü geçmişe ve duruma sahip kişilerin katılımını teşvik etme konusunda büyük bir potansiyele sahiptir. Ancak, gönüllü çalışmalara dahil olan kuruluşlar sıklıkla, engelli bireyler veya yeni gelenler gibi marjinal gruplardan gelen gönüllülerle iş birliği yapmaya çekinirler. Bunun sebebi, bu gönüllüleri yeterince iyi koordine edip, olumlu sosyal etki yaratma potansiyellerine ulaşmalarını sağlayıp sağlayamayacaklarından emin olmamalarıdır. Bazı durumlarda ise, bu marjinal gruplardan kişiler gönüllülüğe katılabileceklerinin farkında bile olmayabilirler.

Avrupa genelinde, belki de en dikkat çekici bölgesel eşitsizlik kuruluşların kapsayıcılık iddiaları ile sahadaki gerçeklik arasında yaşanmaktadır. Gönüllü yönetiminin günlük pratiğinde, farklı geçmişlere ve/veya marjinal gruplara mensup gönüllüleri aktif şekilde dahil edebilen çok az kuruluş bulunmaktadır.



#CERVIS

Project No. 101051597

(Revealing European Values In Volunteering in Europe - REVIVE Project No. 101051131)

Bu eğitim modülü, gönüllü yöneticileri ve gönüllü koordinatörlerinin açık ve erişilebilir gönüllülük fırsatları geliştirmelerini desteklemek amacıyla kapasite geliştirme aracı olarak kullanılmak üzere hazırlanmıştır. Modülün amacı; kapsayıcı gönüllülüğü anlamaya yönelik bilgi ve farkındalığın artırılmasını (farkındalık), ele alınan konular üzerinde harekete geçme konusunda güçlendirilmesini (motivasyon) ve bireylerin çalıştıkları ve/veya gönüllü olarak katkıda bulundukları kuruluşlarda kapsayıcılığın iyileştirilmesine katkı sağlama becerilerinin geliştirilmesini (beceriler) kolaylaştırmaktır.

Kılavuzun Amacı ve Modülün Amacı

Avrupa Birliği tarafından eş-finance edilen Yurttaş Katılımı ile İyileşme - Gönüllülük Dayanışması (CERVIS) projesi kapsamında, bu kılavuz kapsayıcı gönüllülük konusundaki bilgi ve anlayış ile gönüllüleri dahil eden kuruluşları (VIO) ve girişimleri destekleyecek ve güçlendirecektir. Bu, gönüllülüğün geliştiği daha çeşitli, adil ve kapsayıcı bir ortamın oluşumunu ve gelişimini teşvik eder. Amaç, gönüllüleri yöneten ve/veya koordine eden herkesin, kar amacı gütmeyen kuruluşlarınızda ve girişimlerinizde kapsayıcı ve misafirperver bir ortam sağlayarak, farklı grupların yeteneklerini gönüllü olarak değerlendirmeye yönelik kapsayıcı yaklaşımlar geliştirilmesiyle sunulan fırsatları benimsemelerini teşvik etmektir. Kılavuz, kapsayıcı gönüllülük üzerine öğrenme ve tartışma ortamı yaratmada kuruluşlara destek sağlamak amacıyla 'düşündürücü noktalar' ve araçlar sunmaktadır. Her bir etkinlik kuruluşların/ girişimlerin kendi bağlamlarına ve ihtiyaçlarına uygun şekilde uyarlayabilmelerine imkan tanıyacak şekilde esnek bırakılmıştır.

Kapsayıcı gönüllülük fırsatları oluşturmak, kuruluşun tüm düzeylerinde sürdürülebilirlik çabalarına yönelik bir bağlılık gerektirir. Bu nedenle, Yönetim Kurulu Üyeleri, İcra Direktörleri, Gönüllü Koordinatörleri ve Yöneticileri, personel ve gönüllülerin bu kılavuzu okumalarını ve kapsayıcı bir gönüllülük ortamının yaratılması ve sürdürülmesinde aktif olarak rol almalarını teşvik etmenizi umuyoruz.

Bu süreç sayesinde, mevcut gönüllülük modelini değiştirmedeki rolünüzü keşfedebilir, sunduğunuz gönüllülük fırsatlarının yelpazesini genişletebilir ve kişisel, mesleki ve kurumsal düzeyde kapsayıcı bir dönüşüm için kapasite oluşturabilirsiniz. Süreç, kapsayıcı gönüllülüğün genel yönlerini ele almakta ve



kuruluşunuzun mevcut durumunu değerlendirmenize yardımcı olacak faydalı meydan okumalar sunmaktadır. Ayrıca, kuruluşunuzun misyonu ve değerleri ile sunduğunuz ya da sunmayı planladığınız gönüllülük fırsatları arasındaki uyumu düşünmenizi teşvik eden ipuçlarıyla desteklenmektedir.

Bu kılavuz, 5 tematik modül içermektedir (toplumsal cinsiyet eşitliği, yeni gelenler/göçmenler, LGBTQIA+, azınlıklar ve engellilik). Tüm bu tematik alanların ele alınması zorunlu değildir; ancak, kuruluşunuzun faaliyet kapsamına ve içinde bulunduğunuz toplumsal bağlama bağlı olarak bunlardan bazılarına odaklanmayı tercih edebilirsiniz.

1. Öğrenme Hedefleri

1. **Kapsayıcılığa giriş** ve bunun AB bağlamında, bireysel üye devletler ile belirli gönüllülük alanları ve sektörleri için ne anlama geldiği.
2. **Kapsayıcı gönüllülüğün incelenmesi** ve gönüllü yöneticileri ile koordinatörlerinin faaliyetlerine bu bakış açısını nasıl entegre edebilecekleri; demokrasi, eşitlik ve kapsayıcılığa odaklanmalarının artırılması.
3. **Farkındalık yaratmak:** kapsayıcı gönüllülüğün kavramları, teknikleri ve yöntemleri hakkında.

2. Öğrenme Çıktıları

1. Katılımcılar, “Kapsayıcı Gönüllülük”e katkıda bulunan temel bileşenleri ve süreçleri **tanımlayabileceklerdir**.
2. Katılımcılar, “Kapsayıcı Gönüllülük” ve bunun AB’nin değerleriyle bağlantısı konusunda daha derin bilgi ve anlayış **sergileyebileceklerdir**.
3. Katılımcılar, kapsayıcılığa yönelik engelleri belirleme becerileri **kazanacak** ve belirlenen belirli gruplar için kapsayıcı gönüllülük fırsatları oluşturma konusunda yeterlilik sergileyebileceklerdir.
4. Katılımcılar, bu becerilerin kendileri için neden faydalı olduğunu **anlayacak** ve dahil oldukları kuruluşlar ile girişimlerde kapsayıcı gönüllülük konusundaki yeni bilgilerini takip etmeye ve paylaşmaya **kararlılık göstereceklerdir**.



3. Eğitim Oturumu Gündemi ve Öğrenme Kaynakları

14:00– 14:05	Hoş geldiniz, Giriş ve Bağlam <i>Eğitmenler kendilerini tanıtacak, bu oturumu neden verdiklerini ve hangi bağlamda gerçekleştirdiklerini (örneğin, CERV programı tarafından eş-finance edilen CEV CERVIS projesi) açıklayacaklardır. Eğitmen, fiziksel veya çevrimiçi eğitim alanını tanımlayacak ve önemli özellikleri aktaracaktır.</i>
14:05– 14:35	Tanışma- Grup oluşturma/ Isınma Egzersizi Tanışma için NFE tekniği , örneğin; portre çizim etkinliği .
14:35 - 15:00	Motivasyon ve Beklentiler Eğitim oturumuna katılım motivasyonunu ve beklentilerini keşfetmeye yönelik egzersiz örneğin; çamaşır ipi egzersizi.
15:00-15:15	Kahve Molası
15:15– 15:20	Eğitim gündemi ve amaçları sunumu Bu aşamada hangi beklentilerin karşılanamayacağını açıkça belirtin veya mümkünse bazı beklentileri karşılayacak şekile kursu ve programı uyarlayın.
15:20 - 15:30	Grup kurallarını belirleyin ve kabul edin - Tartışmalar için güvenli bir alan oluşturun.
15:30 - 16:15	Kapsayıcı Gönüllülüğe Giriş Herkesi aynı bilgi düzeyine getirmek için teorik içerik- ne hakkında konuşuyoruz? Ulusal bağlamlara uyarlanmış temel tanımlar ve kavramları, gönüllülüğün kültürel ve yasal temellerine dikkat ederek dahil edin. Sunumlara buradan ulaşabilirsiniz.
16:15 - 17:15	Kapsayıcı Gönüllülük - ayrıntılı inceleme Öz değerlendirme, deneyimleyerek öğrenme, rol yapma vb. ve diğer yaygın eğitim (NFE) yöntemleri, grubun önceliklerine ve ilgi alanlarına bağlı olarak bir veya birden fazla tematik modüle odaklanmak için kullanılacaktır. Slaytlara buradan ulaşabilirsiniz.

#CERVIS

Project No. 101051597

(Revealing European Values In Volunteering in Europe - REVIVE Project No. 101051131)

	• Modül I: Kapsayıcılık ve cinsiyet eşitliği • Modül II: Kapsayıcılık ve yeni gelenler/ göçmenler • Modül III: Kapsayıcılık ve LGBTQIA+ toplulukları • Modül IV: Kapsayıcılık ve azınlıklar • Modül V: Kapsayıcılık ve engellilik • Module VI: Yaş Temelli Kapsayıcılık • Module VII: Coğrafi / Sosyal olarak izole
17:15 - 17:30	Bireysel hareket planları- aşağıdakileri içerebilir: • Kurumsal hazırlık (tutumlar, istek, bağlılık) • Bilgi toplama/ eşitleme • Program politikaları ve yönergeleri • Gönüllü Kayıtlı Formları • Gönüllü yönetim prosedürleri • Roller ve sorumlulukların belirlenmesi • Personal eğitimi ve destek ihtiyaçları • Gerekli Kaynaklar Gönüllülerinizin toplum demografik yapısını yansıtıp yansıtmadığını kontrol etmek için gönüllü profillerinizi her Haziran ve Aralık ayında düzenli olarak inceleyin
17:30- 18.00	Eğitim oturumunun değerlendirilmesi (AB sistemi) / Öğrenmenin doğrulanması, Kapanış ve Sonuçlar AB Anketi: https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/CERV_2021-2027 Not:Anket bağlantısı tüm katılımcılarla paylaşılmalıdır. Lütfen, anketin ilk kısmında doldurmaları gereken bilgileri kendilerine ilettiğinizden emin olun. Proje Referansı (proje numarası): 101051597 Aktivite türü: Eğitim Etkinlik başlığı: Tarihler: Etkinlik günü süresi: Fiziksel ya da çevrimiçi etkinlik: Etkinlik yeri:



Ek 1: Değerlendirme

Neden değerlendirme önemlidir?

Birlikte yapılan çalışmayı değerlendirirken şu unsurlara dikkat etmek önemlidir:

- Takım çalışması
- Açıklık ve paylaşmaya teşvik eden rahat ortam oluşturulması
- Edinilen bilgi
- Kuruluşun izleyebileceği ve hayata geçirebileceği yeni yollar

Değerlendirme Yolları

Değerlendirme, fiziksel uygulamalardan beyin fırtınası çalışmalarına kadar çeşitli yöntemlerle gerçekleştirilebilir. Aşağıda, öz değerlendirme sürecinde yararlı olabilecek bazı egzersizler, araçlar ve aktiviteler listelenmiştir. Bu materyallerin katılımcıların proaktifliği ve yetkinlikleriyle uyumlu olması, kuruluş içinde kapsayıcılığın sağlanması açısından önemlidir.

- Google Form veya diğer çevrimiçi araçlar aracılığıyla öz değerlendirme anketi.
- [Dixit Kartlarını](#) kullanın: tüm katılımcılar deneyimin onlar için ne ifade ettiğini en iyi yansıtan bir kart seçer.
- Değerlendirme ağı :İp kullanarak katılımcılar bir daire şeklinde oturur/ayakta dururlar. Bir katılımcı ip yumağını alır, bileğine dolarken yaşadığı deneyimin kendisi için nasıl olduğunu ifade eder. Ardından ip yumağını başka bir katılımcıya atar; o da aynı şekilde paylaşım yapar. Süreç, tüm katılımcılar duygu ve düşüncelerini dile getirene kadar devam eder. Sonuçta ortaya çıkan 'değerlendirme ağı', bu deneyimin tüm katılımcıların katkısı olmadan mümkün olamayacağını sembolize eder. Aynı zamanda bu, toplumun nasıl işlemesi gerektiğine dair yansıma olup, birlikte düşüncelerini paylaşabildikleri güvenli bir ortam oluşturduklarını gösterir.
- 4D grafiği: Katılımcılar düz bir çizgi üzerinde ayakta dururlar. Çizginin sol ucu 'olumlu' yanıtları, sağ ucu ise 'olumsuz' yanıtları temsil eder. Eğitimci veya tartışma moderatörü her değerlendirme sorusunu sorduktan sonra, katılımcılar yanıtlarına göre sola veya sağa doğru hareket ederler. Katılımcılar çizginin orta noktasından ne kadar uzaklaşırsa, ilgili konuya ilişkin hislerinin o kadar olumlu ya da olumsuz olduğu anlaşılır. Ayrıca her katılımcı, seçtiği konunun nedenlerini paylaşabilir.

Sorular



Değerlendirme soruları yalnızca eğitim deneyimiyle sınırlı kalmamalı; katılımcıların kendi kuruluşları ve çevresindeki ortam (toplum, sosyal çevre, ülke düzeyi) üzerinde içsel bir analiz yapmalarına da olanak tanınmalıdır. Örneğin:

- Yapılan analiz, kapsayıcılık alanındaki çalışmalarımızı nasıl daha iyi geliştirebileceğimiz konusunda anlayış geliştirmemize katkı sağladı mı?
- Açık ve kapsayıcı yaklaşımlarla kendimizi yansıtabilmeyi başarabildik mi?
- Tespit ettiğimiz eksik yönler veya sorunlar için kısa, orta ve uzun vadeli çözümler planlayabilir miyiz?
- Tartışmada dinlediğimi ve sürece dahil edildiğimi hissediyor muyum?
- (Ele aldığınız modüller ışığında) kuruluşumuz içinde kapsayıcılık adına ne tür iyileştirmeler yapabiliriz?

Ek 2 Doğrulama

Katılım sertifikası

Öğrenim çıktılarının öz değerlendirmesi?

Kaynakça

<https://codeofgoodpractice.com/wp-content/uploads/2019/05/Volunteer-Ireland-Inclusive-Volunteering.pdf>

https://secureservercdn.net/160.153.138.105/9g5.599.myftpupload.com/wp-content/uploads/2020/11/Eurogames_ENG_ITA.pdf

