
Изграждане на мостове чрез приобщаващо доброволчество *Ръководство за фасилитиране на приобщаващото доброволчество*

Обучително ръководство за приобщаване и многообразие в доброволчеството

Index:

Въведение	2
Предназначение на ръководството и цел на обучителния модул	3
Цели на обучението	4
Резултати от обучението	4
Дневен ред на обучителната сесия и ресурси за обучението	4
Приложение 1: Оценка	6



Въведение

Доброволчеството е важна част от общностния живот, вземайки предвид всички доброволци от цяла Европа, които дават от своето време и енергия, за да постигнат промяна в общността си. Европейският доброволчески център (CEV) и Асоциация “Голям брат, Голяма сестра - България” вярват, че доброволчеството е за всички и че има място за всеки, който би искал да се включи и да подкрепи своите местни общности или организации. Приобщаващото доброволчество цели да осигури възможност на всеки да може да полага доброволен труд в подкрепяща и демократична среда, основана на равни възможности.

Създаването на истински приобщаващо доброволчество изисква търсене отвъд разнообразяването на доброволческите ни екипи; ние трябва да осигурим репрезентация на общностите, в които доброволците се ангажират. Не е достатъчно да заявим, че сме приобщаващи или че се ангажираме с адаптирането на нашите практики, за да подкрепим специфичните нужди, свързани с приобщаването. Вместо това много случаи изискват пълен преглед и реструктуриране на програми, стратегии и структурите на нашите организации. Това би ни позволило проактивно да осигуряваме пълно приемане на разнообразието и приобщаването в организациите ни.

Доброволчеството притежава огромен потенциал за промотиране на приобщаването на хора от всякакъв произход, включително най-маргинализираните и уязвими групи на обществото. Често пъти организациите, които работят с доброволци, се колебаят дали да работят с хора, принадлежащи към маргинализирани групи и от такъв произход, например хора с увреждания или мигранти. Това се случва често, защото те не са сигурни дали ще успеят да ги координират достатъчно добре, така че да постигнат позитивно социално влияние върху тях. В някои случаи хората от тези маргинализирани групи дори нямат представа, че могат да бъдат ангажирани в доброволчески дейности.

В цяла Европа, може би едно от най-поразителните различия се основава на исканията за приобщеност на организациите и реалността на място. Изглежда, че в ежедневните практики в доброволческия мениджмънт има малко организации, които са напълно способни активно да приобщават доброволци от от разнообразен произход и/или принадлежащи към маргинализирани групи.

Този обучителен модул е създаден, за да изгради капацитета на мениджъри и координатори на доброволци, които да развиват отворени и достъпни доброволчески



възможности. Целта на този модул е да улесни развитието на умения и знания за разбирането на приобщаващото доброволчество (повишаване на осведомеността), за създаването на чувство за овластеност, което да води до резултати (повишаване на мотивацията) и за възможността да се допринесе за подобряване приобщеността в организации, където хората работят и/ли доброволстват (изграждане на умения).

Предназначение на ръководството и цел на обучителния модул

Като част от проекта „Гражданска ангажираност за възстановяване – доброволческа солидарност“ (CERVIS), съфинансиран от Европейския Съюз, това ръководство ще подпомогне и укрепи организациите и инициативите, включващи доброволци (VIO), със знания и разбиране за това какво е приобщаващо доброволчество. Това насърчава функционирането и развитието на по-разнообразна, справедлива и приобщаваща среда, в която доброволството процъфтява. Целта е да се насърчат всички, които управляват и/или координират доброволци, да използват възможностите, предлагани чрез разработване на приобщаващи подходи към различни групи чрез осигуряване на приветлива и приобщаваща среда във организациите с нестопанска цел. Ръководството предоставя „храна за размисъл“ и инструменти за подпомагане на тези организации в създаването на пространство за учене и дискусии по темата за приобщаващото доброволчество. Всяка дейност е отворена и гъвкава, за да позволи на всяка организация/инициатива да се адаптира според собствения си контекст и нужди.

Създаването на приобщаващи възможности за доброволчество изисква ангажираност на всички нива на организацията към усилията за устойчивост. Затова ние се надяваме, че вие ще насърчите членовете на борда, изпълнителните директори, координаторите и мениджърите на доброволци, членовете на персонала и доброволците да се запознаят с това ръководство и да се включат активно в създаването и поддържането на приобщаваща доброволческа среда. Чрез този процес ще можете да проучите/изследвате ролята си в промяната на съществуващия доброволчески модел, в разширяване на обхвата от възможности за доброволчество, които предлагате, както и в изграждане на капацитет за лична, професионална и институционална приобщаваща трансформация. Процесът обхваща общи аспекти на приобщаващото доброволчество, предоставяйки полезни предизвикателства, които да ви помогнат да обмислите текущия контекст на вашата организация. Това е допълнително подкрепено от съвети, които ще ви насърчават да мислите за съгласуваността между мисията и ценностите на вашата организация и типа възможности за доброволчество, които предлагате или възнамерявате да предложите.

Това ръководство включва 7 тематични модула (равенство между половете, новодошли/мигранти, LGBTQIA+, малцинства, хора с увреждания, възраст, изолация). Не се изисква да разгледате всичките 7 тематични области, но можете да изберете и да се съсредоточите върху някои от тях, в зависимост от обхвата на дейностите на вашата организация и вашия социален контекст.

1. Цели на обучението

1. Въведение в приобщаването и какво означава то в контекста на ЕС, за отделните държави-членки и за конкретни области и сектори на доброволчеството.
2. Проучване на приобщаващото доброволчество и как мениджърите и координаторите на доброволци могат да добавят тази перспектива към своите дейности, като повишат фокуса си върху демокрацията, равенството и приобщаването.
3. Повишаване на осведомеността относно концепцията, техниките и методологиите на приобщаващото доброволчество.

2. Резултати от обучението

1. Участниците ще могат да идентифицират основните компоненти и процеси, допринасящи за „приобщаващо доброволчество“.
2. Участниците ще могат да демонстрират по-задълбочени познания и разбиране за „приобщаващото доброволчество“ и връзката му с ценностите на ЕС.
3. Участниците ще придобият умения за идентифициране на бариерите пред приобщаването и ще демонстрират умения за създаването на приобщаващи възможности за доброволчество за конкретни идентифицирани групи.
4. Участниците ще разберат защо тези умения ще им бъдат полезни и ще покажат ангажираност към проследяване и споделяне на новите си знания за приобщаващото доброволчество в организациите и инициативите, в които участват.

3. Дневен ред на обучителната сесия и ресурси за обучението

14:00– 14:05	Посрещане, въведение и контекст Обучителите се представят и обясняват защо провеждат тази сесия и в какъв контекст, т.е. представят проекта на CEV CERVIS, съфинансиран от програмата CERV. Обучителите описват физическото или онлайн пространството за обучение и обясняват всички ключови характеристики.
--------------	--



14:05– 14:35	Опознаване - изграждане на група/упражнение "Разчупване на леда". Неформална техника за опознаване, напр. упражнение за рисуване на портрет.
14:35 - 15:00	Мотивации и очаквания Упражнение за изследване на мотивацията за присъствие в тобучителната сесия и очакванията към резултатите. напр. упражнението laundry line.
15:00-15:15	Кафе пауза
15:15– 15:20	Представяне на дневния ред и целите на обучението Ясно подчертайте кои очаквания няма да бъдат изпълнени в този момент или може би коригирайте курса и програмата, където е възможно, за да включите някои от очакванията.
15:20 - 15:30	Установяване на групови правила - създайте безопасно пространство за дискусия
15:30 - 16:15	Въведение в приобщаващото доброволчество Теоретично съдържание, с което да се изяснят всички основни понятия. Включете ключови дефиниции и концепции, адаптирани към националния контекст, като вземете предвид културните и правни основи за доброволчеството. Използвайте слайдовете тук - here .
16:15 - 17:15	Приобщаващо доброволчество - в повече детайли Саморефлексия, учене чрез преживяване, ролеви игри и т.н. и други неформални методи за фокусиране върху един или повече от тематичните модули в зависимост от приоритета и интересите на групата. Използвайте слайдовете тук - here . • Модул 1: Приобщаване и пол • Модул 2: Приобщаване и LGBTQIA+ общности • Модул 3: Приобщаване и новодошли/мигранти • Модул 4: Приобщаване и малцинства • Модул 5: Приобщаване и увреждания • Модул 6: Приобщаване и възраст • Модул 7: Приобщаване и изолация
17:15 - 17:30	Планове за действие в отделните организации - могат да включват следното:

	• Организационна готовност (нагласи, желание, ангажираност) • Събиране на информация • Програмни политики и насоки • Формуляри за прием на доброволци • Процедури за управление на доброволци • Определяне на ролите и отговорностите • Обучение на персонала и нужди от поддръжка • Необходими ресурси Преглеждайте вашите доброволчески профили на половин година, например всеки юни и декември, за да се уверите, че вашите доброволци отразяват демографските данни на вашата общност.
17:30– 18.00	Оценка на обучителната сесия (ЕС система) / Валидиране на обучението Обобщение и заключения

Приложение 1: Оценка

Защо е важно да се предвиди оценка на обучението? Важно е да оцените извършената съвместна работа, като обърнете внимание на аспекти като:

- Работа в екип
- Създаване на комфортна среда, която позволява откритост и споделяне
- Придобити знания
- Нови пътища, които организацията може да следва и предприеме

Начини за оценка

Оценяването може да се проведе по различни начини, от физически упражнения до “брейнсторм” активности. По-долу можете да намерите някои упражнения/инструменти/дейности, които могат да бъдат полезни при процеса на самооценка. Тези материали трябва да съвпадат с проактивността и способностите на участниците.

Въпросник за самооценка чрез Google Form или други онлайн инструменти.

- Използване на карти Dixit: всички участници избират карта Dixit, която най-добре представя какво е било преживяването за тях. След това, споделяйки един след друг, те представят причините, поради които са избрали тази конкретна карта.
- Мрежа за оценка: с помощта на канап участниците седят/застават в кръг. Един участник взема кълбо с канап и я прекарва около китката си, докато казва какво е било преживяването за него. След това хвърля кълбото на друг участник, който



прави същото. Процесът продължава, докато всички участници изразят своите чувства и идеи. Резултатът е „мрежа за оценка“, която представя факта, че опитът не би бил възможен без приноса на всички участници. В същото време това е отражение на начина как трябва да работи обществото, показвайки как участниците са създали безопасна среда за споделяне заедно.

- 4D графика: всички участници стоят в една линия. Вляво е краят на „положителния“ отговор, а вдясно е „отрицателният“. След като бъде зададен всеки въпрос за оценка от обучителите/модератора на дискусиата, участниците се придвижват наляво или надясно според отговора си. Колкото по-далеч се отдалечават от централната линия, толкова по-добра или по-лоша е оценката им на въпроса. Всеки участник може да сподели и причините за това позициониране.

Въпросите

Въпросите в оценката не трябва да се отнасят само до опита от обучението, но също така трябва да позволяват на участниците да направят вътрешен анализ в рамките на тяхната организация и средата около нея (на ниво общност, общество, държава). Например:

- Полезен ли беше извършеният анализ от гледна точка на развитие и разбиране за това как можем по-добре да подобрим нашата работа по приобщаване?
- Успяхме ли да рефлектираме с помощта на отворени и приобщаващи подходи?
- Можем ли да предоставим план за кратко/средно/дългосрочно решение на идентифицираните липсващи аспекти и проблеми в нашата работа?
- Чувствам ли се чут и включен в дискусиата?
- Какви подобрения можем да направим в рамките на нашата организация по отношение на приобщаването (по темите, засегнати в отделните модули)?