

2022

Ο Ρόλος των Δήμων και των Εθελοντών στον Εθελοντισμό σε Περίόδους Κρίσης



Co-funded by
the European Union

Citizen Engagement for Recovery - Volunteering in Solidarity

#CERVIS

Project No. 101051597

Ευρετήριο

Κασκάις – Υποψήφια ΕΕΠρωτεύουσα 2016	1
Εδιμβούργο – Υποψήφια ΕΕΠρωτεύουσα 2016	2
Σλάιγκο – Υποψήφια ΕΕΠρωτεύουσα 2016	3
Κόσιτσε – ΕΕΠρωτεύουσα 2019	4
Γκντανσκ – ΕΕΠρωτεύουσα 2022	5
Οείρας – Υποψήφια ΕΕΠρωτεύουσα 2023	6
Λβιβ – Υποψήφια ΕΕΠρωτεύουσα 2024	7
Τρέντο – Υποψήφια ΕΕΠρωτεύουσα 2024	8
Βιτσέντσα	9



Προετοιμασία για την ανθεκτικότητα στην κρίση και άμεση αντιμετώπιση κρίσεων

Το μοντέλο διαχείρισης καταστροφών περιλαμβάνει δύο φάσεις για να αντιμετωπίζει την προετοιμασία αντοχής σε κρίσεις και την άμεση αντιμετώπιση κρίσεων. Τη φάση της «προετοιμασίας αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης», που σκοπό έχει να προβλέψει τις ανάγκες που συνδέονται με τους διάφορους τύπους έκτακτης ανάγκης, και τη φάση της «αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης», όπου προσδιορίζονται τα σχέδια δράσης που θα πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή ανάλογα με το είδος της έκτακτης ανάγκης.

Καθήκοντα και ευθύνες: Δήμος, ΜΚΟ και μεμονωμένοι πολίτες

Ο τρόπος που γίνεται ο συντονισμός για την αντιμετώπιση της κρίσης είναι σύμφωνα με τη Δημοτική Επιτροπή Πολιτικής Προστασίας, στην οποία συμπεριλαμβάνονται ΜΚΟ και ο δήμος. Οι πολίτες εντάσσονται σε οντότητες που εξασφαλίζουν την υποδοχή και τον συντονισμό των εθελοντών. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, το Δημοτικό Επιχειρησιακό Κέντρο Διοίκησης προσδιορίζει τις δραστηριότητες που πρέπει να πραγματοποιηθούν, καθώς και τις ανάγκες ενίσχυσης σε ανθρώπινο δυναμικό από τις οντότητες με την αρμοδιότητα για παρέμβαση.

Συντονισμός με εθνικές αρχές, διεθνή ιδρύματα και ΜΚΟ

Ο δήμος συντονίζεται με τις εθνικές αρχές μέσω μηχανισμών που καθορίζονται στο Πορτογαλικό Σύστημα Πολιτικής Προστασίας. Επιπλέον, ο δήμος του Κασκάις συνεργάζεται επίσης με διεθνείς οργανισμούς και ΜΚΟ που έχουν την δυνατότητα να παρέμβουν, και εδρεύουν στο δήμο.

Κοινοί πόροι και κενά

Αυτά γίνονται μέσω του Δημοτικού Επιχειρησιακού Συντονιστικού Κέντρου, που πάντα ενεργοποιείται στην περίπτωση σοβαρής καταστροφής, ή στην περίπτωση έκτακτης ανάγκης μέσω του Επιχειρησιακού Κέντρου Διοίκησης.

Σε περίπτωση διαφωνιών

Σε περίπτωση διαφωνιών, οι διεργασίες αναλύονται και γίνεται διαμεσολάβηση μέσω μιας επικοινωνιακής διαδικασίας που βασίζεται στην εμπιστοσύνη και τον αλληλοσεβασμό που αποκτήθηκε κατά την προ της κρίσεως περίοδο.

Υποψήφια ΕΕΠρωτεύουσα 2016

Προετοιμασία για την ανθεκτικότητα στην κρίση και άμεση αντιμετώπιση κρίσεων

Μέσω σχέσεων με καθιερωμένους Τοπικούς και Εθνικούς Συνεταιρισμούς Ανθεκτικότητας, στους οποίους υπάρχει εκπροσώπηση του Τρίτου Τομέα, που σε περίπτωση κρίσης, έχει τη δυνατότητα να παρέχει, και παρέχει, μια ομάδα εργασίας πολλαπλών υπηρεσιών.

Καθήκοντα και ευθύνες: Δήμος, ΜΚΟ και μεμονωμένοι πολίτες

Οι ΜΚΟ όπως και οι εθελοντές μπορούν να αντιδράσουν γρήγορα, περισσότερο από τις θεσμοθετημένες υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα αυτές του δήμου. Υπάρχουν όμως ορισμένες υπηρεσίες που μόνο ο δήμος μπορεί να παρέχει, οπότε απαιτούνται σαφείς και αποτελεσματικές διαδικασίες παραπομπής και διαχείρισης κλιμάκωσης.

Κοινοί πόροι και κενά

Το προτέρημα του να χρησιμοποιείται μία υπηρεσία πολλαπλών υπηρεσιών που συναντιέται σε τακτά χρονικά διαστήματα, είναι ότι οποιαδήποτε κενά στην παροχή μπορούν άμεσα να εντοπιστούν και οι μεμονωμένοι οργανισμοί ή συνεργασίες μπορούν να ανταποκριθούν στις ανάγκες. Παραμένουν όμως συχνά προκλήσεις γύρω από την οικονομική κάλυψη των δραστηριοτήτων.

Συντονισμός με εθνικές αρχές, διεθνή ιδρύματα και ΜΚΟ

Ο δήμος συντονίζεται με τις εθνικές αρχές μέσω εθνικών φόρουμ και συνεταιρισμών για την ανθεκτικότητα. Διεθνείς οργανισμοί επίσης περιλαμβάνονται στο περιφερειακό και εθνικό τοπίο του συνεταιρισμού για την ανθεκτικότητα, καθώς και τοπικά φόρουμ που αξιοποιούνται για να ενθαρρύνουν τη συνεργασία μεταξύ των οργανισμών.

Σε περίπτωση διαφωνιών

Από την έναρξη της πανδημίας του κορωνοϊού και την ανάγκη για διακλαδική αντιμετώπιση, υπήρξε μεγάλη βελτίωση στη συνεργασία. Αυτή η προσέγγιση μεγαλύτερης συνεργασίας έχει, έως τώρα, φέρει λιγότερα σημεία τριβής, και στην περίπτωση που προκύπτουν, λύνονται με μεγαλύτερη ισονομία.



Υποθήφια ΕΕΠρωτεύουσα 2016

Προετοιμασία για την ανθεκτικότητα στην κρίση και άμεση αντιμετώπιση κρίσεων

Από την αρχή της πανδημίας του κορωνοϊού, ο δήμος δημιούργησε τοπικό Φόρουμ Κοινοτικής Ανταπόκρισης.

Καθήκοντα και ευθύνες: Δήμος, ΜΚΟ και μεμονωμένοι πολίτες

Τα καθήκοντα και οι ευθύνες εκχωρούνται από το Κοινοτικό Φόρουμ Ανταπόκρισης, το οποίο είναι μια ομάδα εργασίας πολλαπλών υπηρεσιών και εποπτεύεται από τον Δήμο.

Κοινοί πόροι και κενά

Είναι ανοικτός διάλογος, λόγω του ότι οι κρίσεις έχουν την τάση να είναι μεταβαλλόμενες και απρόβλεπτες καταστάσεις.

Σε περίπτωση διαφωνιών

Υπάρχει περίπτωση να προκύψουν διαφορές στον τρόπο προσέγγισης, αλλά επειδή το Σλάιγκο είναι ένας μικρός δήμος, ο διάλογος και η ομαδική εργασία δίνουν θετικές λύσεις.

Συντονισμός με εθνικές αρχές, διεθνή ιδρύματα και ΜΚΟ

Παλαιότερα, ο συντονισμός μεταξύ του Δήμου και των Εθνικών Αρχών προερχόταν από Κυβερνητικά Τμήματα που βρίσκονται πάνω από τον Τομέα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ενώ ο συντονισμός μεταξύ του Δήμου και των ΜΚΟ γίνεται από την εξουσία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Τώρα όμως, το Φόρουμ Κοινοτικής Ανταπόκρισης κάνει πιο εύκολη την επικοινωνία ανάμεσα στο Δήμο και τους μικρότερους ΜΚΟ που δεν είναι μέρος μιας διακλαδικής ομάδας διαχείρισης κρίσεων.

Προετοιμασία για την ανθεκτικότητα στην κρίση και άμεση αντιμετώπιση κρίσεων

Η προετοιμασία για την καταπολέμηση όλων των πιθανών αναμενόμενων σεναρίων κρίσεως γίνεται εντός των δήμων, κάτω από την δικαιοδοσία τους μέσω της προετοιμασίας των οργάνων διαχείρισης κρίσεων.

Καθήκοντα και ευθύνες: Δήμος, ΜΚΟ και μεμονωμένοι πολίτες

Την ευθύνη για την αντιμετώπιση μιας κρίσης φέρουν οι τοπικές αρχές. Η κρατική διοικητική αρχή, οι μη κυβερνητικές οργανώσεις, και οι ιδιώτες έχουν την δυνατότητα να βοηθήσουν στο να αντιμετωπισθούν έκτακτες ανάγκες ή να αντιμετωπισθούν τα επακόλουθα μίας έκτακτης κατάστασης.

Κοινοί πόροι και κενά

Το κόστος των επιχειρήσεων διάσωσης, όπως αναφέρει και η εν ισχύ νομοθεσία, θα πρέπει να πληρωθεί από ένα μέρος του κρατικού προϋπολογισμού. Η έλλειψη πόρων μπορεί να καλυφθεί με επιχορηγήσεις, δωρεές, συνεισφορές κ.λπ.

Συντονισμός με εθνικές αρχές, διεθνή ιδρύματα και ΜΚΟ

Ο δήμος συνεργάζεται με εθνικά ιδρύματα όπως αναφέρεται και στην εν ισχύ νομοθεσία. Μεταξύ των διεθνών οργανισμών και τον ΜΚΟ υπάρχει καλό επίπεδο συνεργασίας που είναι επαρκές για την εκτέλεση των καθηκόντων διαχείρισης κρίσεων. Στην περίπτωση της πιο πρόσφατης κρίσης, δηλ. στην εισροή προσφύγων στην επικράτεια της Σλοβακικής Δημοκρατίας, χρησιμοποιήθηκαν διάφορων ειδών συνεργασιών με μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, εθελοντές, όπως επίσης και άλλους.

Σε περίπτωση διαφωνιών

Διαφορές στον τρόπο χειρισμού καταστάσεων κρίσεως, λύνονται με συμφωνία. Σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορετικές απόψεις, ο αρμόδιος προεδρεύων του επιτελείου αντιμετώπισης κρίσεων της αρχής τοπικής διοίκησης, συνήθως παίρνει την τελική απόφαση.

Το Κόσιτσε συμμετέχει στο διασυνοριακό έργο «Πόλεις στον Διευρυμένο Ευρωπαϊκό Χώρο: Η Κοινή Ανάπτυξη των Ικανοτήτων των Δημόσιων Οργανισμών μέσω της Διασυνοριακής Συνεργασίας Σλοβακίας-Ουκρανίας και Η Βελτίωση της Ακεραιότητας στις Δημόσιες Υποθέσεις (CEEΑ)» με βάση το πρόγραμμα της Χρηστής Διοίκησης και Διασυνοριακής Συνεργασίας. Ως επικεφαλής συνεταίρος της συνεργασίας, η πόλη του Κόσιτσε, έχει ξεκινήσει την εφαρμογή του έργου, σε συνεργασία με το Κέντρο Κοινωνικής και Ψυχολογικής Επιστήμης, της Σλοβακικής Ακαδημίας Επιστημών, τις Ουκρανικές πόλεις του Ούζχοροντ και Χάρκοβο, όπως επίσης και το Νορβηγικό Ερευνητικό Κέντρο NORCE. Το έργο χρηματοδοτείται από τον Χρηματοδοτικό Μηχανισμό ΕΟΧ για την περίοδο 2014-2021, και συνεισφεραν επίσης και οι κυβερνήσεις της Νορβηγίας, του Λιχτενστάιν και της Ισλανδίας το ποσό των 389.724 ευρώ.

Προετοιμασία για την ανθεκτικότητα στην κρίση και άμεση αντιμετώπιση κρίσεων

Ο καλύτερος τρόπος προετοιμασίας για σύγχρονες επείγουσες καταστάσεις είναι το να υπάρχουν δυνατές τοπικές κοινότητες. Το να μπορέσει να κτιστεί μια τόσο δυνατή κοινότητα είναι μια συνεχιζόμενη διαδικασία, η οποία απαιτεί τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων: των αστικών αρχών, των δημοτικών μονάδων, των πολιτιστικών και αθλητικών ιδρυμάτων, των ΜΚΟ, των εθελοντών, όπως επίσης και όλων των ενδιαφερομένων, όπως π.χ., των κατοίκων.

Καθήκοντα και ευθύνες: Δήμος, ΜΚΟ και μεμονωμένοι πολίτες

Όσον αφορά στον τρόπο δράσης, οι πιο σημαντικές αποφάσεις παίρνονται από το προσωπικό κρίσης, το οποίο ορίζεται από το Δήμαρχο του Γκντανσκ, και απαρτίζεται επίσης από τους αρμόδιους για λήψη αποφάσεων που προέρχονται από διάφορους τομείς της διοίκησης της πόλης και των αντιπροσώπων των ΜΚΟ. Οι ΜΚΟ συντονίζουν την υποστήριξη σε ορισμένους τομείς, όπως τα έργα των εθελοντών, τα οποία είναι κρίσιμα για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των κοινωνικών κρίσεων.

Σε περίπτωση διαφωνιών

Οι κρίσεις στο παρελθόν έχουν δείξει ότι συνεργασίες που διαρκούν χρόνια έχουν οδηγήσει σε εμπιστοσύνη και σε ισχυρούς ηγέτες στους σχετικούς τομείς αρωγής.

Συντονισμός με εθνικές αρχές, διεθνή ιδρύματα και ΜΚΟ

Η μόνιμη συνεργασία με τους κεντρικούς φορείς διεκπεραιώνεται με τη συμμετοχή των εκπροσώπων της πόλης του Γκντανσκ στη Κοινή Επιτροπή Κυβέρνησης και Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Η επαφή με διεθνή ιδρύματα και ΜΚΟ όπως επίσης και η συνεργασία μαζί τους διεκπεραιώνεται από κοινού με τους αντιπρόσωπους των αρχών της πόλης του Γκντανσκ και από επικεφαλής των ΜΚΟ που ορίζονται για τον συντονισμό των δραστηριοτήτων ενίσχυσης στην περιοχή.

Κοινοί πόροι και κενά

Η πόλη του Γκντανσκ, χάρη στο πολύ καλά ανεπτυγμένο δίκτυο κοινοτικών κέντρων και συλλόγων του, απευθύνεται σε όσους έχουν μεγαλύτερη ανάγκη σε μια γειτονιά. Κάθε κοινοτικό κέντρο και σύλλογος στη γειτονιά συγκεντρώνει την τοπική κοινότητα που γνωρίζει καλύτερα τις ανάγκες και τα προβλήματα των κατοίκων της γειτονιάς.

Υπάρχουν πόροι που προορίζονται ειδικά για τις ΜΚΟ, επιτρέποντας να φτάσει υποστήριξη όπου χρειάζεται περισσότερο.

ΟΥΚΡΑΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΥΓΙΚΗ ΚΡΙΣΗ

Η εμπειρία που αποκτήθηκε από την πανδημία χρησιμοποιήθηκε από τον δήμο αναπάντεχα γρήγορα. Δύο μέρες μετά τη ρωσική επίθεση στην Ουκρανία, το Τμήμα Κοινωνικής Ανάπτυξης και το Ίδρυμα Γκντανσκ οργάνωσαν συνάντηση με ΜΚΟ για να συζητήσουν τις δραστηριότητες, να ετοιμάσουν ένα σύστημα στήριξης και για να διαμοιράσουν εργασίες. Έτσι, ξεκίνησε η λειτουργία του Κέντρου Υποστήριξης Ουκρανών και η ιστοσελίδα «Gdańsk Helps Ukraine» .

Υποψήφια ΕΕΠρωτεύουσα 2023

Προετοιμασία για την ανθεκτικότητα στην κρίση και άμεση αντιμετώπιση κρίσεων

Η αξιολόγηση των αναγκών εν καιρώ κρίσης διεξάγεται από ένα δίκτυο παρέμβασης - το αποκαλούμενο Κοινωνικό Δίκτυο Οείρας. Αυτό το δίκτυο, ενοποιεί ιδρύματα διάφορων νομικών μορφών που κυμαίνονται από κοινωνικούς συνδέσμους, ΜΚΟ, μέχρι και την Εθνική Υπηρεσία Υγείας και τις Αρχές Δημόσιας Ασφάλειας. Αυτές συντονίζονται από το Συμβούλιο Οείρας, και διαθέτουν ένα χρηματοοικονομικό μέσο για την αντιμετώπιση κοινωνικών κρίσεων, γνωστό ως το Κοινωνικό Ταμείο Έκτακτης Ανάγκης.

Καθήκοντα και ευθύνες: Δήμος, ΜΚΟ και μεμονωμένοι πολίτες

Τα καθήκοντα και οι ευθύνες καθορίζονται από τον δήμο και εναπόκειται στις δημοτικές υπηρεσίες, την Πολιτική Προστασία, τη Δημόσια Ασφάλεια, τη Δημόσια Υγεία, την Κοινωνική Δράση και άλλες, να παρέμβουν σε ότι είναι υπόχρεοι από το νόμο. Οι κοινωνικοί σύνδεσμοι, οι ΜΚΟ και άλλες κοινωνικές και πολιτιστικές οντότητες, είναι υπεύθυνοι να εκτελούν τις δράσεις στις οποίες έχουν ειδικότητα, και οι εθελοντές συμπληρώνουν και ενισχύουν την αναγκαία παρέμβαση ανάλογα με τις δεξιότητες και προτιμήσεις τους.

Συντονισμός με εθνικές αρχές, διεθνή ιδρύματα και ΜΚΟ

Ο συντονισμός της παρέμβασης εν καιρώ κρίσης είναι δομημένος σε παγκόσμια κλίμακα μέσω δικτύωσης, σε συνεργασία με εθνικές, περιφερειακές, και τοπικές οντότητες, οι οποίες είναι υπεύθυνες για την εφαρμογή των δημόσιων πολιτικών.

Κοινοί πόροι και κενά

Η παρέμβαση εν καιρώ κρίσης είναι δομημένη σε παγκόσμια κλίμακα μέσω δικτύωσης, βελτιστοποιώντας τους υπάρχοντες πόρους και χορηγώντας ενίσχυση μέσω του δημοτικού προϋπολογισμού.

Σε περίπτωση διαφωνιών

Χάρη στον διαρκή διάλογο και την εργασία που γίνεται μέσω του Κοινωνικού Δικτύου της Οείρας μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων φορέων, δεν υπάρχουν συνήθως διαφωνίες όσον αφορά στην παρέμβαση στη κρίση.

ΟΥΚΡΑΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΥΓΙΚΗ ΚΡΙΣΗ

Δημιουργήθηκε από τον Δήμο, από την έναρξη της Ουκρανικής προσφυγικής κρίσης, ένα Κέντρο Στήριξης με σκοπό τη διανομή αγαθών πρώτης ανάγκης. Ταυτόχρονα, σε συντονισμό με τις Κεντρικές και Περιφερειακές Αρχές Διοίκησης για τη Μετανάστευση, ο Δήμος οργάνωσε και προσέφερε καταλύματα στους πρόσφυγες.



Προετοιμασία για την ανθεκτικότητα στην κρίση και άμεση αντιμετώπιση κρίσεων

Η προετοιμασία για την αντιμετώπιση κρίσεων περιλαμβάνει την συμμετοχή του δήμου, των πολιτών και των επιχειρήσεων της πόλης στην ανάπτυξη πρωτοκόλλων ασφαλείας. Από την έναρξη της Ουκρανικής Επανάστασης το 2014, όλα τα ιδρύματα της πόλης έγιναν ευέλικτα στη λήψη αποφάσεων. Η διαδικασία αυτή έγινε ακόμη πιο βιώσιμη λόγω της κρίσης Covid-19, με την οποία ο Δήμος ανέπτυξε την ικανότητα προσαρμογής του. Χάρη στην ανάπτυξη της τεχνογνωσίας τα τελευταία χρόνια, το Λβιβ ήταν προετοιμασμένο και αντέδρασε αποτελεσματικά όταν ξεκίνησε ο πόλεμος στην Ουκρανία.

Καθήκοντα και ευθύνες: Δήμος, ΜΚΟ και μεμονωμένοι πολίτες

Οι εθελοντές είναι πιο ευέλικτοι και εύρωστοι στο να παρέχουν άμεση υποστήριξη για την αντιμετώπιση μιας κρίσης. Η άμεση ενεργοποίηση της κοινωνίας των πολιτών και των εθελοντών δίνει στην κυβέρνηση επιπλέον χρόνο για να οργανώσει ένα σύστημα βιώσιμης διαχείρισης.

Σε περίπτωση διαφωνιών

Εν καιρώ πολέμου, κατανοούμε ότι η ανάγκη για την ενοποίηση και την κοινή εργασία είναι για όλους η ύψιστη προτεραιότητα. Όλες οι διαφωνίες επιλύονται μέσω διαλόγου. Ένα παράδειγμα που το αποδεικνύει αυτό είναι, για παράδειγμα, η ευελιξία της κυβέρνησης στο να κάνει αλλαγές στους νόμους ούτως ώστε να κινούνται όλοι προς τον ίδιο στόχο.

Συντονισμός με εθνικές αρχές, διεθνή ιδρύματα και ΜΚΟ

Εν καιρώ στρατιωτικού νομού, εξουσία κατέχουν οι Περιφερειακές Στρατιωτικές Διοικήσεις, οι οποίες λαμβάνουν και τις τελικές αποφάσεις και επιπλέον, δημιουργούν πλατφόρμα επικοινωνίας. Ο συντονισμός με διεθνή ιδρύματα και ΜΚΟ εξαρτάται από συγκεκριμένες πορείες δραστηριοτήτων και στους τρόπους με τους οποίους τα διάφορα δημοτικά ιδρύματα δημιουργούν συνεταιρισμούς. Το Δημοτικό Τμήμα Διεθνών Υποθέσεων και το Αστικό Ινστιτούτο είναι εξουσιοδοτημένοι να εκτελούν οποιαδήποτε βιώσιμη επικοινωνία είναι απαραίτητη.

Κοινοί πόροι και κενά

Μέσω των διαλόγων μεταξύ του δήμου, των εθελοντών και των επιχειρήσεων της πόλης, δίνονται σαφείς πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε κατάσταση σε όλους τους τομείς, σε πραγματικό χρόνο. Χάρη στην επικοινωνία και τον εντοπισμό προβλημάτων, το Λβιβ μπορεί να βρει τους κατάλληλους να καλύψουν τα κενά.



Προετοιμασία για την ανθεκτικότητα στην κρίση και άμεση αντιμετώπιση κρίσεων

Η Πολιτική Προστασία είναι μια συλλογική δέσμευση των εθνικών αρχών με την Associazione Nazionale Alpini (ANA), με μόνιμες και εθελοντικές πυροσβεστικές δυνάμεις, με αστυνομικές δυνάμεις και με εθελοντικούς συνδέσμους

Καθήκοντα και ευθύνες: Δήμος, ΜΚΟ και μεμονωμένοι πολίτες

Ο Δήμος του Τρέντο συντονίζει αυτούς που συμμετέχουν στις συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης για να εξασφαλίσει οργανωμένη παρέμβαση, και να βελτιστοποιήσει τους πιθανούς πόρους και τις ικανότητες που υπάρχουν. Η δημόσια αρχή υποστηρίζει την συνεχή εκπαίδευση όλων όσων συμμετέχουν στην αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης, διασφαλίζοντας έτσι την ασφάλειά τους.

Κοινοί πόροι και κενά

Η ύπαρξη μόνιμων συζητήσεων στρογγυλής τραπέζης μεταξύ της διοίκησης και της κοινωνίας των πολιτών μας επιτρέπει να αξιολογούμε και να παρακολουθούμε τις ανάγκες και τους πόρους που απαιτούνται για να εξασφαλίσουμε τη συνεχή φροντίδα και συντήρηση της εθελοντικής εργασίας, η οποία είναι επίσης διαθέσιμη να ενεργοποιηθεί εν καιρώ κρίσης.

Συντονισμός με εθνικές αρχές, διεθνή ιδρύματα και ΜΚΟ

Ο Δήμος του Τρέντο αναφέρεται σε και είναι μέρος μιας Αυτόνομης Επαρχίας που συντονίζεται με την εθνική κυβέρνηση. Μέσω του δημοτικού σχεδίου πολιτικής προστασίας, ο Δήμος χειρίζεται τις επαφές με την Αυτόνομη Επαρχία του Τρέντο και τα τοπικά παραρτήματα των διεθνών οργανώσεων.

Σε περίπτωση διαφωνιών

Ο ακριβής καθορισμός των καθηκόντων και των ευθυνών όσων συμμετέχουν σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, και η κοινή χρήση στρατηγικών μειώνει τις διαφωνίες που τελικά αντιμετωπίζονται με ανοικτό και κοινό τρόπο.



Προετοιμασία για την ανθεκτικότητα στην κρίση και άμεση αντιμετώπιση κρίσεων

Ο Δήμος της Βιτσέντζα έχει εξοπλιστεί με το αποκαλούμενο Δημοτικό Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης, το οποίο προσδιορίζει τυχόν κινδύνους που υπάρχουν στη δημοτική επικράτεια, μέσω μιας λεπτομερούς ανάλυσης των περιβαλλοντικών και ανθρωπολογικών χαρακτηριστικών της περιοχής.

Καθήκοντα και ευθύνες: Δήμος, ΜΚΟ και μεμονωμένοι πολίτες

Όταν αναφέρεται κάποιος κίνδυνος ή έκτακτη ανάγκη, ενεργοποιείται το Δημοτικό Κέντρο Επιχειρήσεων, το οποίο συντονίζεται από τον Δήμαρχο ή τον αντιπρόσωπό του, και στο οποίο συμμετέχουν άλλα σωματεία (π.χ. Αστυνομία, Νομαρχία, Κοινωνικές και Υγειονομικές Αρχές) και εθελοντικές οργανώσεις με καθήκοντα πολιτικής προστασίας, οργανώσεις παροχής βοήθειας (π.χ. ο Διεθνής Ερυθρός Σταυρός, ο Λευκός Σταυρός), στρατιωτικές οργανώσεις, και διαπιστευμένες εθελοντικές ενώσεις.

Συντονισμός με εθνικές αρχές, διεθνή ιδρύματα και ΜΚΟ

Ο δήμος συντονίζεται με τις εθνικές αρχές μέσω ενός κέντρου επιχειρήσεων. Μέσω του Δημοτικού Σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης συμμετέχουν διαρκώς το Διεθνές Κίνημα Ερυθρού Σταυρού και άλλοι εθελοντικοί σύνδεσμοι, ενώ οι εθελοντικές οργανώσεις που δεν είναι διαπιστευμένες από το σχέδιο, συντονίζονται από την Πολιτική Προστασία και τις Κοινωνικές Υπηρεσίες.

Κοινοί πόροι και κενά

Το Δημοτικό Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης δηλώνει τον τρόπο με τον οποίο η επικράτεια και τα συμβάντα θα παρακολουθούνται, για τυχόν κινδύνους, όπως επίσης μέσω συντονισμού με τα εθνικά (επιχειρησιακά κεντρικά) και τα περιφερειακά επίπεδα.

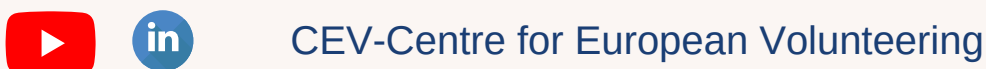
Σε περίπτωση διαφωνιών

Δεν υπάρχουν ιδιαίτερα κρίσιμα στοιχεία.

ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19 – ΜΑΡΤΙΟΣ 2020 – ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2020

Κατά την διάρκεια της πανδημίας κορωνοϊού, το Δημοτικό Κέντρο Επιχειρήσεων ενεργοποιήθηκε με σκοπό την στήριξη του ευάλωτου πληθυσμού. Συγκεκριμένα, συντονίστηκαν παρεμβάσεις για την διανομή των βασικών αγαθών, με την συμμετοχή εθελοντικών οργανώσεων αλλά και πολιτών. Πάνω από 150 άτομα δραστηριοποιήθηκαν κατά την περίοδο του αποκλεισμού, με τον συντονισμό των Κοινωνικών Υπηρεσιών. Ένα συγκεκριμένο πρωτόκολλο ενεργοποιήθηκε για τους άστεγους, μεταξύ του δήμου της Βιτσέντζα, του δήμου της Καρίτας, του IRC, και άλλων συνδέσμων εθελοντών της εκστρατείας #I'd like to stay at home. Στήθηκε μια σκηνή που έμεινε ανοιχτή όλη την ημέρα, στην οποία όσοι δεν στεγάζονταν σε εγκαταστάσεις μπορούσαν να βρουν βοήθεια, φαγητό, και φροντίδα.

Text translated in the context of a Translation Work Experience module by students in the School of Politics, Philosophy, Language and Communication Studies at the University of East Anglia, NR4 7TJ UK
Published by the Centre for European Volunteering - CEV January 2024



"Citizen Engagement for Recovery - Volunteering In Solidarity (CERVIS)"
Project Co-funded by the Citizens, Equality, Rights and Values programme - CERV
Project No. 101051597



**Co-funded by
the European Union**