

# Nacrt za europsko volontiranje 2030

## #BEV2030



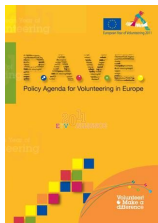
Co-funded by  
the European Union

Odobrena verzija - CEV Generalna Skupština, 14. rujna 2021

# PREAMBULA

**CEV-ova inicijativa i podupirateljska uloga, zajedno sa svim našim partnerskim mrežama aktivnim u volontiranju na europskoj razini, bili su ključni element u kampanji civilnog društva kojom se postiglo proglašenje Europske godine volontiranja 2011. godine. Te su mreže formirale „EYV 2011. Savez“, a CEV je bio ovlašten ugostiti Tajništvo za provedbu dijela Europske godine volontiranja 2011. vezanog uz civilno društvo<sup>1</sup>.**

2011  
EYV ALLIANCE



#BEV2030

©Centre for European volunteering



EYV 2011. Savez izradio je PAVE<sup>2</sup> - skup politika o volonterstvu i dao preporuke za učinkovitiji okvir europske politike za podršku i promicanje volontera, volontiranja, organizatora volontiranja i njihovih partnera. Navedene preporuke uključuju i prijedloge za djelovanje koji odražavaju aspekte politike volontiranja za koje je već u Odluci Vijeća Europe o EYV-u 2011. iz 2009. godine i u Komunikaciji Europske komisije o volontiranju iz 2012. utvrđeno da im je potrebna pozornost. Preporuke iz PAVE-a promiču i podržavaju volontiranje kao izraz europskih vrijednosti, i kao sredstvo koje omogućuje aktivno sudjelovanje građana te doprinosi društvenom i gospodarskom rastu.

PAVE naglašava potrebu za partnerskim pristupom koji uključuje sve dionike koji nastavljaju raditi na omogućavanju infrastrukture volonterstva u Europi. Takva bi infrastruktura trebala uključiti odgovarajuće i potrebne mehanizme potpore za volontere i organizatore volontiranja uključujući odgovarajuće i održivo financiranje. Trebala bi osigurati koherentne i međusektorske pristupe politikama koje smanjuju prepreke za volontiranje i uključuju razvoj odgovarajućih okvira za volontere i organizatore volontiranja, što uključuje prepoznavanje njihovih prava i odgovornosti.

Preporuke odražavaju činjenicu da je za kreiranje politika utemeljenih na dokazima potrebno bolje prikupljanje podataka o vrijednostima i učinku volontiranja u Europi. Ti bi podaci trebali uzeti u obzir i ekonomsku i društvenu vrijednost volontiranja, a metodologije mjerenja trebale bi odražavati specifičnu prirodu volontiranja kako bi se pružili pouzdani podaci.

PAVE također naglašava potrebu za poboljšanim pristupom statističkim podacima i drugim informacijama o mogućnostima volontiranja uz zajednička načela za pružanje kvalitetnog volontiranja kako bi se povećala stopa, učinak i vrijednost volontiranja diljem Europe. Potvrđuje se činjenica da kvalitetno volontiranje uvijek proizlazi iz dogovorenih zajedničkih akcija među dionicima i uključuje snažna i transparentna partnerstva s više dionika. Priznavanje individualnih i kolektivnih postignuća volontera u PAVE-u identificirano je kao ključno kako bi se volonterima omogućilo bolje primjenjivanje dokazivih vještina i znanja stečenih volontiranjem u drugim područjima njihova života i stoga dodatno povećao učinak volontiranja. Kao rješenje preporučuju se poboljšani mehanizmi za prepoznavanje kako volontiranje doprinosi procesima cjeloživotnog učenja.

U poglavlju 1, PAVE daje program za okvir politike koji bi trebao biti razvijen kako bi se osiguralo naslijeđe EYV 2011. u smislu međusektorskih preporuka politike različitim dionicima. Sljedeća poglavlja, od 2 do 7, pružaju detaljnije analize i preporuke prema specifičnim temama politike volontiranja kojima se bavilo tijekom Europske godine volontiranja 2011.

<sup>1</sup> European Year of Volunteering (Europska godina volontiranja)

<sup>2</sup> [https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/eyv\\_final\\_report\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/eyv_final_report_en.pdf)  
[https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/docs/eyv2011alliance\\_pave\\_copyfriendly](https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/eyv2011alliance_pave_copyfriendly)

Ovaj Nacrt, organiziran oko 5 tematskih koncepata: Neovisno i inkluzivno angažiranje; Novi volonteri i metode; Osnajživanje; Uvažavanje doprinosa; Resursi i koordinacija, **služi kao smjernica CEV-u i drugim dionicima koji se bave volontiranjem, posebno kreatorima politika, u vezi s koracima koje je potrebno poduzeti kako bi volontiranje doseglo svoj puni potencijal.**

**Nacrt uvažava postojanje različitih kulturnih i pravnih konteksta za volontiranje u Europi i uzima u obzir da će se rezultati uključenih prijedloga razlikovati ovisno o različitim okolnostima i različitim profilima volontera, na primjer u pogledu dobi, ali naglašava da bi vrijednosti i aspekti pokazatelja kvalitete trebali biti zajednički.**

Pristup korišten za izradu **Nacrta za europsko volontiranje 2030. komplementaran je onom od prije 10 godina za PAVE.** Tada smo se trebali, i jesmo, usredotočiti na teme kao što su kvaliteta volontiranja, upravljanje volonterima i infrastruktura volonterstva; to nam je pomoglo da shvatimo što različite zemlje i kulture na europskoj razini podrazumijevaju pod različitim područjima volontiranja i dosegamo veću razinu razumijevanja. U 2021. i napredujući prema 2030. **sve veći fokus stavljamo na srce i dušu volontiranja: koje vrijednosti se izražavaju kroz volontiranje;** na koji način je volontiranje izraz demokracije i solidarnosti.

**Želimo kreatorima politika donijeti viziju da volonteri nisu samo izvor radne snage za bitne i značajne zadatke u društvu, već igraju važnu ulogu u društvenoj koheziji, međuljudskim odnosima, društvenoj transformaciji i utiru put pretvaranja europskih vrijednosti u stvarnost.**

Od 2011. godine mnoge su zemlje razvile snažnije i prikladnije zakonske okvire za volontiranje, a kultura volontiranja postala je prihvaćenija i razumljivija. PAVE je bio referentna točka za mnoge od ovih razvoja. 2021. godine, na 10. godišnjicu EYV 2011. i objavljivanja PAVE-a, CEV je pripremio ovaj Nacrt za europsko volontiranje 2030. Nadovezujući se na PAVE, Izvešće Helping Hands SR prioriteta<sup>4</sup> i CEV Valuing Volunteering Report<sup>5</sup>, kao i uključivanjem Globalnih ciljeva održivoga razvoja i priznavanjem promijenjenog krajolika od 2011. do sada, ovaj će Nacrt poslužiti kao dodatna potpora i alat za usmjeravanje za sve dionike koji žele vidjeti puni potencijal volontiranja u Europi.

2011., kada je PAVE objavljen, puni učinci ekonomske krize iz 2007. osjetili su se kroz mjere štednje i visoke stope nezaposlenosti koje su imale ogroman utjecaj na volontiranje i na zahtjeve od volontera<sup>6</sup>. Priprema Nacrta u 2020. događala se u kontekstu još jedne krize – pandemije COVID-19. Od prvog dana pandemije COVID-19 građani su reagirali prilagođavanjem i pokretanjem brojnih volonterskih inicijativa<sup>7</sup>. To je nesumnjivo pokazalo važnost volontera i živog i odgovornog civilnog društva, odražavajući duh otporne i brižne zajednice.

U kontekstu u kojem, u mnogim dijelovima Europe, volonteri, organizatori volontiranja i organizacije koje čine infrastrukturu volonterstva trpe zbog nedostatka ulaganja i izostanka javne i državne potpore, ova situacija bez presedana više je nego ikad naglasila koliko su važni volonteri svih dobni skupina i profila u našem društvu, posebno kao ključni partner lokalnih kreatora politika na regionalnoj razini. Kao dio procesa oporavka nakon krize, CEV je pozvao kreatore politika da „promjene u višu brzinu“ u vezi s politikama i programima u području volonterstva, objašnjavajući da bi ova “promjena brzine” trebala uključivati povećan fokus, intenzitet i brzinu ulaganja i razvoj partnerstva s organizatorima volontiranja i organizacijama koje čine infrastrukturu volonterstva. CEV vjeruje da bi to moglo dovesti do situacije koja bi točnije odražavala važnost energije, stručnosti i predanosti volontera za zdravlje, dobrobit i solidarnost u Europi, izbjegavajući pritom iskorištavanje volontera u profitnim okruženjima. Ovaj Nacrt objašnjava zašto je to tako i koje korake trebaju poduzeti različiti dionici kako bi to postalo stvarnost do 2030. godine.

<sup>4</sup> CEV, “Helping Hands” Hope for Europe! Conference Report, 8-9th October 2015, p.3

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf)

<sup>5</sup> CEV, “Valuing Volunteering” European Volunteer Centre Conference Report, 21st November 2019,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/conferences-reports>

<sup>6</sup> CEV, Skup politika o volonterstvu u Europi (PAVE), 2011, str.6

<sup>7</sup> CEV, Volonteri u solidarnosti COVID-19, Lipanj 2020

<https://www.hcrv.hr/images/doc/Volonteri%20u%20solidarnosti%20HCRV.pdf>

# 1. Neovisno i inkluzivno angažiranje

## 1.1 DEMOKRATSKI ANGAŽMAN

Kreatori politika trebali bi štititi i podržavati moć volontiranja kao:

- Transformacijsku snagu u desetljeću djelovanja prema jačanju europskih vrijednosti i postizanju SDG-a<sup>8</sup>;
- Ključnu ulogu u procesu oporavka od COVID-19 krize;
- Vitalni doprinos Konferenciji o budućnosti Europe;
- Osiguravanje otpornih i održivih zajednica;
- Izraz europskih vrijednosti
- Pozitivan utjecaj na buduće generacije

Volontiranje je **bitna komponenta europske demokracije** i izraz europskih vrijednosti. Ključan je aktivan angažman građana kako u praktičnim akcijama tako i u razvoju politika koje vode do sustavnih promjena.

### Rezultati:

**1.1.1** Članak 11. „Lisabonskog ugovora“<sup>9</sup> koji se odnosi na strukturirani dijalog s europskim civilnim društvom provodi se u potpunosti.

**1.1.2** Partneri iz civilnog društva koji su stručnjaci za volontiranje sudjeluju u redovitom strukturiranom dijalogu s kreatorima politika o svim pitanjima koja se tiču i utječu na volontere i volontiranje.

## 1.2 DOSTOJANSTVO I SLOBODA

Doprinos volontera treba prihvatiti kao ključni dio timskog rada i **pouzdanog partnera za društvenu koheziju**. Na volontere treba gledati kao na aktere u vlastitoj sudbini koji sudjeluju u participativnoj i predstavničkoj demokraciji kako bi poboljšali kvalitetu života za sve. Ne samo u smislu materijalnih usluga nego i posebno u pogledu drugih rezultata, kao što su: ljudska povezanost i veze među ljudima u duhu međusobnog poštovanja, priznanja te slobode da budemo različiti. Volontiranje za doprinos socijalnoj pravdi i postizanje pravednijeg društva treba se temeljiti na europskim vrijednostima te biti otvoreno, uključivo i dostupno svima.

### Rezultati:

**1.2.1** Organizatori volontiranja uvijek su uključeni u osmišljavanje i provedbu politika socijalne kohezije.

**1.2.2.** Temeljna načela volontiranja štite kreatori politika i svi dionici.

**1.2.3** Štiti se dostojanstvo volontera i onih koje volonteri podržavaju.

#BEV2030

<sup>8</sup> Ujedinjeni narodi, Priprema za desetljeće djelovanja i ostvarivanje održivog razvoja: Politička deklaracija od SDG sastanka na vrhu svibanj 2019., [https://www.un.org/pga/73/wp-content/uploads/sites/53/2019/05/Zero-draft-Political-Declaration-HLPF-17.5.19\\_.pdf](https://www.un.org/pga/73/wp-content/uploads/sites/53/2019/05/Zero-draft-Political-Declaration-HLPF-17.5.19_.pdf)

<sup>9</sup> Članak 11. stavak 1. UEU-a: „Institucije na odgovarajući način daju građanima i reprezentativnim udrugama priliku da iznesu i javno razmijene svoja stajališta u svim područjima djelovanja Unije.“

## 1.3 TRANSPARENTNO I DEMOKRATSKO DRŽAVNO FINANCIRANJE

**Transparentno i demokratski raspoređeno državno financiranje** demokratskih i uključivih volonterskih inicijativa s jasnim i transparentnim procedurama ključno je za razvoj kvalitetnog volontiranja. Nepostojanje državne potpore civilnom društvu i volonterima ostavlja prostora pojedincima i skupinama da iskoriste ranjivost drugih i promiču svoje ideološke i političke ciljeve u vezi s raspodjelom sredstava. Nespojivost tih programa s europskim vrijednostima i ljudskim pravima dovodi do dugoročnih izazova u socijalnoj koheziji i sigurnosti za sve.

### Rezultati:

**1.3.1** Na raspolaganju su različite prikladne mogućnosti financiranja osnovnih troškova projekata različitih veličina i opsega za organizatore volontiranja (formalne i neformalne grupe) i za organizacije koje čine infrastrukturu volonterstva.

**1.3.2** Volontersko vrijeme koje ne zamjenjuje plaćene poslove može se koristiti za sufinanciranje bespovratnih sredstava.

**1.3.3** Javna sredstva za volontiranje dodjeljuju se na temelju otvorenih poziva za dostavu projektnih prijedloga.

**1.3.4** Postupci su pojednostavljeni kako bi se svim subjektima, uključujući organizacije s ograničenim kapacitetima (malo plaćenog osoblja ili bez osoblja) olakšalo prijavljivanje za financiranje bez ugrožavanja standarda i/ili transparentnosti.

## 1.4 SURADNIČKO UMREŽAVANJE

Postojeća i pouzdana međusektorska suradnja pokazala se ključnom za odgovor zajednica na postojeće i nove zahtjeve za pomoći i podrškom. **Trebale bi postojati demokratske i uključive strukture koje podržavaju i promiču volontiranje.** Kako bi se razvile i održale te mreže aktera iz različitih sektora i područja, temeljene na međusobnom priznavanju i povjerenju na svim razinama, uključujući lokalnu, regionalnu, nacionalnu i europsku, potrebno je na raspolaganje staviti odgovarajuća i prikladna javna sredstva<sup>10 11 12</sup>.

### Rezultati:

**1.4.1** Volonterski centri i platforme dobivaju dovoljno javnih sredstava.

**1.4.2** Kreatori politika surađuju s volonterskim centrima zbog njihovog doprinosa razvoju i oblikovanju politike kao stručnjacima u tom području, a ne samo kao partnerima u provedbi.

**1.4.3** Redoviti međusektorski sastanci sazivaju se kako bi se potaknulo i olakšalo zajedničko stvaranje rješenja između aktera iz različitih područja i sektora iskorištavajući puni potencijal volontera i njihovih organizacija.

#BEV2030

<sup>10</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011

<sup>11</sup> CEV, Volontiranje za jača društva kroz inovacije i međusektorsku suradnju: Poruke iz Kopenhaga, Svibanj 2012,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

<sup>12</sup> CEV, Radne bilježnice Europske mreže volontiranja zaposlenika EVEN ,

[https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/stacks/760918f70a7043da80a5ec55d148a218](https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/760918f70a7043da80a5ec55d148a218)

# 1. Neovisno i inkluzivno angažiranje

## 1.5 RAZVOJ LOKALNE ZAJEDNICE

Kao što je istaknuto u natjecanju za Europsku prijestolnicu volontiranja, **dobra međusektorska suradnja na lokalnoj razini** između javnog i privatnog sektora (profitni i neprofitni)<sup>13</sup>, za zajednice svih veličina i situacija, ima veliki potencijal stvaranja vrijednosti koje su ključne za održivi razvoj, kao i za pripravnost na katastrofe i smanjenje rizika. Ova suradnja omogućuje različitim dionicima da se zajedno suoče s prijetnjama i doprinose zajedničkim, održivim rješenjima za postojeće i buduće izazove.

### Rezultati:

**1.5.1** Prepoznaje se specifična uloga aktera iz javnog sektora na lokalnoj razini u olakšavanju i omogućavanju ovog procesa, a stvoreno okruženje pogodno za konstruktivnu međusektorsku suradnju smatra se ključnim u ovom procesu.

**1.5.2** Zajedničko kreiranje javnih politika postaje norma, a mogućnosti koje nude procesi participativnog donošenja odluka u potpunosti se istražuju i iskorištavaju.

**1.5.3** Posebna se pozornost posvećuje vezama između javnog i privatnog sektora (neprofitnog i profitnog) i svi dionici ulažu pune napore u razumijevanje dodane vrijednosti doprinosa svakog sektora.

## 1.6 TRANSNACIONALNA SURADNJA I SOLIDARNOST

Širom svijeta svjedoci smo porasta aktivizma i volontiranja koji prelaze granice i povezuju ljude motivirane odgovoriti na globalne izazove kao što su klimatske promjene, migracije i pandemija COVID-19. **Sve to ponovno je potvrdilo važnost solidarnosti izvan granica kao načina rješavanja zajedničkih izazova, nejednakosti te zaštite i podrške ranjivima.**

### Rezultati:

**1.6.1** Volonteri su prepoznati kao važna snaga za postizanje Globalnih ciljeva održivog razvoja (Sustainable Development Goals - SDG).

**1.6.2** Europskim mrežama, posvećenima potpori i promicanju volonterstva, osiguravaju se odgovarajuća sredstva koja pružaju jasnu dodanu vrijednost ovim ciljevima u potpunosti odražavajući njihovu ključnu ulogu.

**1.6.3** Obrazovne institucije, organizacije za razvoj volonterstva i organizatori volontiranja dobivaju potporu za izgradnju svojih kapaciteta za promicanje i provedbu globalne solidarnosti i ciljeva održivog razvoja, čime se eksplicitno ističe veza između volonterskih aktivnosti i 17 ciljeva.

**1.6.4** Olakšavaju se i potiču programi razmjene volontera i razmjena europskog iskustva i prakse u razvoju volonterstva te učenje od drugih.

**1.6.5** Statistička tijela čine volonterski doprinos vidljivim u Agendi UN-a 2030. njegovim uključivanjem u Dobrovoljne nacionalne preglede (Voluntary National Review - VNR) za Globalne ciljeve održivog razvoja.

#BEV2030

<sup>13</sup> Uključujući poslovni sektor, akademski sektor, formalni i neformalni obrazovni sektor, neprofitne organizacije itd.

## 2. Novi volonteri i metode

Kako bismo odgovorili na sve veći broj građana koji su spremni ponuditi svoje vrijeme i stručnost kao volonteri te na njihove promjenjive potrebe:

- pristup uključivanju volontera treba poboljšati i povećati njegov opseg i kvalitetu;
- potencijal za volonterski angažman ljudi svih dobi i podrijetla treba istražiti i implementirati unutar inovativnih i fleksibilnih okvira koji otvaraju nove mogućnosti;
- načela kvalitete za volontiranje moraju biti u središtu svih razvojnih procesa<sup>14</sup>, kao i opći trendovi koji utječu na cijelo civilno društvo kako ga je identificirao Europski socijalni i gospodarski odbor- EGSO;<sup>15</sup>
- volontiranje ne bi trebalo zamijeniti plaćeno zaposlenje i treba pažljivo razmotriti ravnotežu između odgovornosti države i odgovornosti volonterskih organizacija oko pitanja nezaposlenosti i stope zapošljivosti;
- treba dalje iskorištavati i razvijati potencijal volontiranja zaposlenika

### 2.1 NEFORMALNO VOLONTIRANJE

**Digitalizacija i društvene mreže omogućile su povećanje broja neformalnih volonterskih aktivnosti.** Osim što pružaju fleksibilne i trenutačne odgovore na društvene potrebe, imaju dodatnu važnost u njegovanju osjećaja povezanosti i solidarnosti među ljudima koji se suočavaju sa zajedničkim izazovima. **Osobito u vrijeme krize, spontano volontiranje može biti ključni resurs za otpornost zajednice.** Dok sve veći neformalni i spontani angažman donosi novu dinamiku i brojne prednosti, također otvara prostor za ideje i akcije koje nisu uvijek istinski utemeljene na stvarnim društvenim potrebama i mogu uzrokovati štetu i gubitak potencijala.

#### Rezultati:

**2.1.1** Važnost jačanja mreža samopomoći i solidarnosti prepoznata je kao važna i kritična komponenta strategija potpore volontiranju, posebno za izolirane i ranjive zajednice.

**2.1.2** Postoji svijest da se, iako povećanje neformalnog i spontanog angažmana donosi novu dinamiku i brojne prednosti, otvara prostor za ideje i akcije koje ne doprinose dobrobiti i općem dobru, a kako bi se to spriječilo usvojeni su osnovni standardi ponašanja.

**2.1.3** Dionici iz različitih sektora sudjeluju u pronalaženju najboljih modela za iskorištavanje potencijala ove vrste angažmana kroz postizanje sinergije s organiziranim oblicima angažmana u zajednici i kolektivnog odgovora kako bi se izbjeglo preklapanje i dupliciranje napora i pridonijelo održivim inicijativama koje se istinski temelje na potrebama.

**2.1.4** Organizaciji koja čini infrastrukturu volonterstva pruža se prikladna i dovoljna javna potpora kako bi imala kapacitet za podršku i usmjeravanje ovih novih oblika volontiranja.

#BEV2030

<sup>14</sup> CEV, Skup politika za volontiranje u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 2, str.20-22

<sup>15</sup> CEV, Volontiranje za jača društva kroz inovacije i međusektorsku suradnju: Poruke iz Kopenhagena, Svibanj 2012,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

## 2. Novi volonteri i metode

### 2.2 DIGITALIZACIJA

**Digitalna tehnologija može se koristiti za olakšavanje pristupa i povećanje kvalitete volontiranja.** Digitalni razvoj pokazao je potencijal mobiliziranja većeg sudjelovanja i podrške društvenim pokretima. Online volontiranje pokazalo je važnost digitalizacije kao ključnog načina za zadovoljavanje mnogih potreba u našim društvima ovih dana. Dok su pristup informacijama, društveni mediji i umrežavanje učinili volontiranje dostupnim većem broju ljudi i proširili prostor za više volonterskih mogućnosti, ujedno mogu predstavljati i prepreku za ljude koji nemaju pristup digitalnim sredstvima i/ili kompetencijama. Podrška odgovornom digitalnom osnaživanju u volonterskim organizacijama jedan je od ključnih načina za postizanje većeg potencijala volontiranja, **ali se mora paziti da razlike u pristupu digitalnim alatima i podacima ne dovedu do daljnjih nejednakosti u pristupu volontiranju ili volonterskoj podršci.**<sup>16</sup>

#### Rezultati

**2.2.1** Potpuno je jasno da organizatori volontiranja mogu imati nekoliko uloga, na primjer u identifikaciji potreba i osiguravanju online pristupa putem podataka i hardvera/softvera, obrazovanje za digitalnu pismenost, digitalne kompetencije i kritičko mišljenje itd.

**2.2.2** Organizatorima volontiranja osigurani su potrebni resursi (znanje, materijali, financije i tehnička podrška) kako bi mogli u potpunosti podržati svoje volontere u njihovim aktivnostima (online i offline).

**2.2.3** Osluškuju se potrebe organizacija i održava se prikladna ravnoteža između podrške za izvanmrežne i online mogućnosti volontiranja.

#BEV2030

<sup>16</sup> CEV, Smjernice za online volontiranje, Studeni 2019,

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf)



## 2.3 KVALITETA ZA NOVE NAČINE UKLJUČIVANJA

**Kako bi se osigurala kvalitetna volonterska iskustva za nove volontere**, volonteri moraju biti pripremljeni i educirani za svoje pozicije, osiguravajući da im se u svakom trenutku pomaže razumjeti kako volontiranje doprinosi općem dobru. Osobito kada se educiraju i/ili pripremaju za volontiranje na događajima<sup>17</sup> ili za druge povremene angažmane, volonteri bi trebali znati i trebali bi imati alate za prepoznavanje situacija koje bi se mogle smatrati kao one koje zamjenjuju poslove, a ne kao istinske volonterske aktivnosti. Volonterima treba pomoći u izgradnji volonterskih iskustava kao puta do dugoročnog volonterskog angažmana za potrebe i probleme koje žele podržati, ukoliko to žele. Također treba istaknuti važnost vrijednosti i solidarnosti kao motivacijske snage u središtu njihovog djelovanja, uz druge motivacijske čimbenike koji su osobni za pojedine volontere.

### Rezultati:

**2.3.1** Kvaliteta volontiranja osigurava se poticanjem subjekata koji nude prilike za volontiranje postojećim i novim volonterima na primjenjivanje načela kvalitetnog volonterskog angažmana kako je opisano u PAVE – u.<sup>18</sup>

**2.3.2** Kvalitetno online volontiranje osigurava se poticanjem volontera i organizacija da se rukovode CEV-ovim smjernicama za online volontiranje.<sup>19</sup>

**2.3.3** Svaki volonter ima prikladnu i pristupačnu točku informiranja ili referentnu točku za usmjeravanje svojih pitanja i prijedloga.

**2.3.4** Sastavni dio obrazovnih programa za volontere i organizatore volontiranja su vrijednosti i temeljne građanske kompetencije.

## 2.4 NOVE SITUACIJE U ZAPOŠLJAVANJU

**Promjena propisa o zapošljavanju i promjena radne kulture** dovode do nove stvarnosti zapošljavanja s većom fleksibilnošću za neke, ali i nepredvidivim i različito plaćenim radnim satima za druge.

### Rezultati:

**2.4.1** Organizatorima volontiranja omogućeno je i podržani su u prilagodbi kako bi ponudili volonterske aktivnosti koje odgovaraju promjenjivim uvjetima rada/zapošljavanja i satima. To će osigurati organiziranje volonterskih aktivnosti na inkluzivan način koji će organizacijama omogućiti ispunjavanje svojih misija uz podršku što većeg broja volontera.

**2.4.2** Organizacijama koje čine infrastrukturu volonterstva omogućeno je i podržane su u osiguravanju da se podrška koju nude potencijalnim i postojećim volonterima pruža na način koji je osjetljiv na ove nove situacije u zapošljavanju.

**2.4.3** Istražuju se nove ideje kako bi se svim europskim građanima omogućilo da imaju više vremena nakon zaposlenja ili drugih dužnosti kako bi ispunili sva prava ili dužnosti građana koji doprinose općem dobru, uključujući volontiranje.

#BEV2030

<sup>17</sup> Skup alata za volontiranje na događajima CEV 2020

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f6fe501a4dc146ffb4c5c135bb3a10af.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f6fe501a4dc146ffb4c5c135bb3a10af.pdf)

<sup>18</sup> CEV, Skup politika za volontiranje u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 2

<sup>19</sup> CEV, Smjernice za online volontiranje, Studeni 2019,

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf)

## 2.5 SINERGIJE POLITIKE BLAGOSTANJA I ZDRAVLJA

Ljudi koji koriste beneficije ili bilo koju drugu vrstu državne potpore kao što su integracijski procesi za migrante ne bi trebali biti isključeni ili spriječeni u volontiranju.

**Državna tijela ne bi smjela zloupotrijebiti volontiranje** kao obvezno sredstvo za vraćanje ljudi na posao. Volontiranje bi se trebalo temeljiti na slobodnoj volji osobe i ne bi ga trebala zahtijevati državna tijela kao uvjet za bilo kakvu potporu <sup>20 21</sup>.

### Rezultati:

**2.5.1** Uključivanje volontiranja u program socijalnog propisivanja (**social prescribing schemes – kada javni sektor upućuje ljude u lokalne organizacije radi raznih razloga**) pomno se istražuje i razmatra s podacima prikupljenim istraživanjima prije nego što se podvrgne širem i značajnijem širenju i provedbi. Potrebno je zadržati bitne karakteristike izbora i slobodne volje za volontiranje.

**2.5.2** Ukoliko osobe koje primaju doplatku ili neku drugu državnu potporu žele volontirati, ne trebaju raditi nikakve dodatne korake u usporedbi s onima koji ih ne primaju.

## 2.6 „VOLONTURIZAM“

Povećava se ponuda i potražnja za „volonturizmom“ – prilikama za volontiranje koje postaju glavna svrha putovanja ili se turisti u njih uključuju tijekom putovanja u vlastitu ili drugu zemlju. Volontiranje i turizam su oboje fenomeni motivirani strahom i interesom za određenu temu i oboje su nešto čime se ljudi općenito bave u slobodno vrijeme. Pojmovi i osjećaji poput uzbuđenja, sjećanja, prilika, zabave, slobodnog vremena, putovanja, novih iskustava i užitaka zajednički su i jednim i drugima. Sve je veći trend povezivanja ova dva koncepta. Kako ljudi imaju sve manje vremena, zbog širokog raspona mogućnosti koje su im dostupne, kako na mreži tako i izvan mreže, ideja da se spoji vrijeme koje imaju na raspolaganju za turizam i odmor s vremenom koje daju u solidarne svrhe, sve je privlačnija sve većem broju ljudi. Kao i kod mnogih drugih fenomena, različiti pojedinci i organizacije identificirali su „poslovni potencijal“ u ovome. Postoji rastuća industrija vrijedna više milijardi eura koja je sada poznata kao sektor „volonturizma“.

### Rezultati:

**2.6.1** Rast sektora se prati i regulira kako bi se osigurala kvalitetna volonterska iskustva koja pružaju mjerljivu dodatnu korist za opće dobro i lokalnu zajednicu.<sup>22</sup>

**2.6.2** Građani koji razmišljaju o modelu volonturizma kao o načinu volonterskog angažmana imaju pristup informacijama kako bi donijeli informirane odluke o odabiru kvalitetnih iskustava.

**2.6.3** Provode se velike informativne kampanje za podizanje svijesti javnosti o problemima volonturizma – šteti koju može prouzročiti i pokazateljima kvalitete.

#BEV2030

<sup>20</sup> CEV, Volontiranje i utjecaj na socijalnu pomoć u Europi, nalazi se u CEV Izjavi o politici o pitanjima volontiranja u Europi, str.11, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf)

<sup>21</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 4

<sup>22</sup> CEV, Volonturizam: kritička procjena i preporuke za budućnost, kolovoz 2018.

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_b21d625c94aa47119b843c3b662ffe6d.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_b21d625c94aa47119b843c3b662ffe6d.pdf)

## 3. OSNAŽIVANJE

Uspješne zajednice na lokalnoj razini često karakteriziraju  **snažni međuljudski odnosi, a koji se često uspostavljaju u okviru volonterskih inicijativa i inicijativa koje vode volonteri**. Ako se potrebe zajednice i dalje žele zadovoljavati, boriti se protiv diskriminacije i marginalizacije i braniti ljudska prava, potrebno je osnažiti i podržati više građana različitih realiteta i podrijetla za aktivan angažman kao volontera koji podržavaju sebe i druge.

### 3.1 OMOGUĆAVANJE

Kada se poveća količina i kvaliteta informacija o volontiranju i pristup volontiranju, građani mogu steći dublje razumijevanje važnosti i moći volontiranja, doprinoseći bogatstvu i raznolikosti volontiranja u Europi.

#### Rezultati:

**3.1.1** Građanski odgoj i obrazovanje i učenje zalaganjem u zajednici uvode se šire u formalne obrazovne sustave kako bi se povećala svijest o volontiranju i civilnom društvu ne samo djece i mladih već i njihovih širih mreža obitelji i prijatelja.

**3.1.2** Priroda volontiranja kao slobodne volje zaštićena je za razliku od obveznih ili izbornih dijelova formalnog obrazovnog sustava koji služe povezivanju mladih s civilnim društvom i mogućnostima za volontiranje.

**3.1.3** Raznolikost je istaknuta prikazivanjem mogućnosti za volontiranje u širokom rasponu polja i područja interesa i potreba.

### 3.2 UKLJUČENOST

Volontiranje daje ogroman doprinos društvenoj uključenosti, ali samo volontiranje mora postati dostupnije ljudima različitog porijekla, dobi i različitih osobnih situacija.

#### Rezultati:

**3.2.1** Ulaže se u istraživanje i prikupljanje podataka koji mogu dati informacije o nedostatku uključenosti i razlikama u volontiranju uzrokovanim restriktivnim pravnim okvirima, predrasudama ili stereotipima ili drugim izvorima nejednakosti.

**3.2.2** Podaci i dokazi o nejednakosti i nedostatku uključenosti, bilo da se temelje na dobi, etničkoj pripadnosti, spolu itd., koriste se kao osnova za podršku aktivnostima i politikama ublažavanja kao dio konkretnog akcijskog plana u suradnji s partnerima iz civilnog društva.

**3.2.3** Kreatori politika surađuju s organizacijama koje čine infrastrukturu volonterstva i organizatorima volontiranja, kao i inicijativama koje predvode volonteri, putem javnih politika i financiranja,<sup>23</sup> kako bi im pomogli postati primjer za promjene u podizanju svijesti i vidljivosti različitosti, ukloniti psihološke i fizičke prepreke u volontiranju, razviti sustave podrške te osigurati iste kao normu.

#BEV2030

<sup>23</sup> CEV, Skup alata za inkluzivno volontiranje, Ožujak 2019, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf)

### 3.3 STABILNOST I ODRŽIVOST

Sposobnost pružanja kvalitetnog, dugoročnog i održivog utjecaja kao i odgovarajućih odgovora na potrebe zajednice, posebno onih koji se pojavljuju iznenada u kriznim situacijama, na fleksibilan i koordiniran način, zahtijeva od **organizatora volontiranja da budu stabilni, dobro utemeljeni i cijenjeni ne samo u zajednici, nego također i posebno, od strane lokalnih, regionalnih i nacionalnih vlasti.**

#### Rezultati:

**3.3.1** Volonterskom sektoru pruža se podrška i potiče ga se kako bi mogao pružiti fleksibilne i inovativne odgovore na potrebe zajednice, rasti i biti održiv.

**3.3.2** Razvijene su prikladne strategije razvoja volonterstva koje su sveobuhvatne i transverzalne za različita područja politike i sektore.<sup>24</sup>

**3.3.3** Umrežavanje i suradnja između organizacija, javnih tijela i sektora olakšava se, potiče i/ili nagrađuje kako bi se povećao potencijal i vjerojatnost da su organizacije u vrijeme krize spremne i voljne na suradnju.

**3.3.4** Pruža se ciljana podrška volonterskim inicijativama koje su izrasle iz nastalih ili iznenadnih potreba zajednice (kao što su kriza COVID-19 ili potresi) kako bi mogli nastaviti koristiti energiju i entuzijazam koji se stvaraju. Na taj način mogu nastaviti odgovarati na društvene potrebe tijekom financijske krize u razdoblju oporavka i izvan specifične situacije na koju su odgovarali, ako potreba i dalje postoji.

**3.3.5** Dostupna je potrebna potpora za utemeljenije volonterske inicijative, kao i za infrastrukturne organizacije koje podupiru volontere, kako bi se osigurala njihova održivost i priznanje njihove ključne uloge u našim zajednicama i društvu u cjelini.

### 3.4 PRAVNI I POLITIČKI OKVIR

**Pravni i politički okviri moraju odgovarati na promjene volonterskih eko sustava.** Promjena u volonterstvu može se posebno vidjeti u rastu neformalnih inicijativa i online volontiranja gdje volontiranje igra posebnu ulogu u davanju glasa isključenim skupinama i/ili prikupljanju sredstva za kampanju i/ili u razvoju inicijativa međusobne pomoći.

#### Rezultati:

**3.4.1** Pravni okviri za volontiranje su prilagođeni i razvijaju se uzimajući u obzir ove, ali i druge društvene promjene i promjene ponašanja. Na taj će način, više formalnog i strukturiranog angažmana na koji su pravni okviri često usredotočeni, biti prikladniji i omogućavati različite oblike volonterskog angažmana, a ne ga ograničavati kao što je to trenutno slučaj te tako otvarati daljnji potencijal.<sup>25</sup>

**3.4.2** Pravni okviri za volontiranje odgovaraju svrsi i jednostavni su za razumijevanje, provedbu i evaluaciju od strane pojedinačnih volontera, organizacija i nadzornih tijela.

**3.4.3** Pravni okviri za volontiranje priznaju i razmatraju volontiranje temeljeno na poziciji i zadacima koji osiguravaju kvalitetno volontiranje u svim slučajevima.

**3.4.4** Pravni okviri štite fizičku, mentalnu i socijalnu sigurnost volontera i korisnika te su proporcionalni i realni za primjenu za organizacije svih veličina.

#BEV2030

<sup>24</sup> CEV, DEVS >Razvoj europskih strategija volontiranja, travanj 2017. [https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/docs/devs-report\\_1](https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/devs-report_1)

<sup>25</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 3, str.22-27

## 4. UVAŽAVANJE DOPRINOSA:

Volonteri, organizatori volontiranja i organizacije koje čine infrastrukturu volonterstva nastavljaju ostvarivati svoj potencijal kao snaga za opće dobro.<sup>26</sup> Tijekom krize COVID-19, veliki broj građana ponudio je svoje vrijeme i stručnost na raspolaganje za volontiranje, ali nije uvijek bilo moguće rasporediti ih na pozicije. Sveobuhvatniji međusektorski pristup politici volontiranja doveo bi do boljeg usklađivanja ponude i potražnje.

### 4.1 DRUŠTVENI IZAZOVI I KOMUNIKACIJA

**Volontiranje predstavlja jedinstven odgovor na društvene izazove.**

Građani se suočavaju s rastućim i univerzalnim problemima kao što su: društvene i ekonomske nejednakosti; smanjenje prostora za civilno društvo i demokraciju; klimatske promjene; usamljenost, digitalni jaz te zaštita kulture i kulturne baštine. **Volonteri ne bi trebali biti prikazani kao "amateri" koji igraju sporednu ulogu u odnosu na "profesionalne" zaposlenike**, već radije kao komplementarni pristup koji dodaje vrijednost kao jedinstveni resurs za održivi razvoj i kao stručnjaci za izazove s kojima se suočavaju zajednice s kojima i u kojima sudjeluju, te kao moguća rješenja.<sup>27</sup>

#### Rezultati:

**4.1.1** Ulažu se svi naponi kako bi se osiguralo da se doprinos volontera bolje razumije i ističe od strane njihovih samih, medija i društva u cjelini.

**4.1.2** Omogućavaju se i povećavaju mogućnosti javnog priznanja djelovanja volontera, građana i udruga kroz dodjelu nagrada, tjedna volontiranja, festivala itd.

### 4.2 VIŠE OD PRUŽANJA USLUGA

**Volonteri, organizatori volontiranja i organizacije koje čine infrastrukturu volonterstva moraju biti uključene kao ključni dionici u poboljšanju društva i postizanju jednakih mogućnosti za sve, a ne samo kao pružatelji zadataka i usluga.**<sup>28</sup> Iako je važno imati smislen zadatak koji se provodi tijekom volontiranja i imati značajan utjecaj koji je vidljiv zajednici, kreatori politika također bi trebali razumjeti ne samo praktične rezultate volontiranja, već i ulogu koju volontiranje igra u društvenoj koheziji, međuljudskim odnosima, zbližavanju ljudi i održavanju otvorene komunikacije i dijaloga između nas i drugih – pretvarajući europske vrijednosti u stvarnost.

#### Rezultati:

**4.2.1** Važnost volontera za kvalitetu života, dobrobit i solidarnost u Europi bolje se odražava kroz pozitivne poruke i zahvalni diskurs.

**4.2.2** Doprinos volontiranja postizanju SDG-eva uključen je i priznaje se u Dobrovoljnim nacionalnim pregledima (VNR).

#BEV2030

<sup>26</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 6 str.36-38

<sup>27</sup> CEV; "Vrednovanje volontiranja" Izvještaj s konferencija Centra za europsko volontiranje, 21. studeni 2019, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_69f5f9b32e48433bad60a9ce6d111e63.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_69f5f9b32e48433bad60a9ce6d111e63.pdf)

<sup>28</sup> CEV, VIEWSS Izvještaj Volontiranje u socijalnim uslugama, 2014, [https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/docs/viewss-report](https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/viewss-report)

## 4.3 VREDNOVANJE UČENJA

Volontiranje pruža jedinstveno okruženje za građanski odgoj i važan je prostor za stjecanje vještina i kompetencija, učenje i osobni razvoj, a to je komplementarno zapošljavanju i mogućnostima formalnog obrazovanja i osposobljavanja, a ne njihova alternativa.

### Rezultati:

**4.3.1** Podrazumijeva se da organizacije civilnog društva mogu biti prikladna mjesta za strukturirano učenje i radno iskustvo te da voditelji OCD-a trebaju biti osposobljeni i podržani resursima kako bi mogli pružiti podršku pripravniciima i drugima koji stječu radno iskustvo na mjestu na kojem postoji jasan put i ciljevi učenja.<sup>29</sup>

**4.3.2** Jasno je da ovu potporu treba držati odvojeno od aktivnosti podrške i upravljanja volonterima i pomoći koja im se nudi da identificiraju, dokumentiraju i certificiraju svoje učenje putem raznih procesa validacije neformalnog i informalnog učenja.<sup>30</sup>

**4.3.3** Napori dijeljenja i prepoznavanja zajedničkih alata za potvrđivanje vještina stečenih volontiranjem, na europskoj razini, uživaju međusektorsku podršku.

**4.3.4** Poslodavci imaju potporu u razumijevanju i vrednovanju vještina i kompetencija stečenih volontiranjem za svoje postojeće i buduće zaposlenike u procesima razvoja ljudskih resursa i zapošljavanja.

**4.3.5** Obrazovne ustanove dobivaju potporu u razumijevanju i vrednovanju vještina i kompetencija stečenih volontiranjem za svoje postojeće i buduće učenike.

## 4.4 ISTRAŽIVANJE I MJERENJE

Kontinuirani nedostatak koordinacije na razini EU-a u vezi s volonterskim programima, politikama i prikupljanjem podataka onemogućuje realističnu procjenu i mjerenje pravog transformativnog učinka volontiranja u Europi i vrijednosti volontiranja kao što je navedeno u poglavlju 6. PAVE-a,<sup>31</sup> što posljedično utječe na razvoj učinkovitih i održivih politika utemeljenih na dokazima.<sup>32</sup> Situacija je to koja čini proračune za volontiranje na svim administrativnim razinama i područjima sve ranjivijim na rezove.

### Rezultati:

**4.4.1** Kreatori politika rade s partnerima kako bi osigurali prikupljanje pouzdanijih i usporedivih podataka o volontiranju u različitim europskim zemljama što također doprinosi razumijevanju doprinosa volontera postizanju SDG-a.

**4.4.2** Mjerenje vrijednosti volontiranja radi se pristupom „izvan BDP-a“ i ne ograničava se na statistiku ekonomske vrijednosti, već i na doprinos osobnoj dobrobiti, zdravlju, sigurnosti, društvenim vezama i građanskom angažmanu, kao što je npr. sadržano u Europskim anketama o kvaliteti života usklađenim s Istraživanjem korištenja vremena i u Statistici dohotka i životnih uvjeta.

**4.4.3** Smjernice ILO-a za mjerenje ekonomske vrijednosti volontiranja prepoznate su kao važan resurs temeljen na čvrstim kriterijima za prikupljanje podataka potvrđenih od strane statističkih stručnjaka i agencija diljem svijeta te podržavaju napore za ažuriranje smjernica kako bi se uzeo u obzir trenutni ILO-ov pristup prikupljanju podataka o plaćenom i neplaćenom radu.

**4.4.4** Prikupljene informacije koriste se za informiranje i provedbu promjena politika i volonterskih programa.

**4.4.5** Organizatori volontiranja ovlašteni su za suradnju sa statističkim agencijama, istraživačkim institutima, stručnjacima i stručnim organizacijama kako bi identificirale, kvantificirale i zabilježile doprinos volontiranja društvenom i ljudskom kapitalu i postizanju SDG-a.

**4.4.6** Relevantni podaci o volontiranju dijele se na portalu znanja UNV-a kako bi se obuhvatila globalna i usporedna karta volonterstva.

#BEV2030

<sup>29</sup> CEV, Politike vezane uz volontiranje u Europi, Jamstvo za mlade, str.2

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf)

<sup>30</sup> Jamstvo za mlade u izjavama o politici i Job Bridge, Izješće o pregledu: Stanje vrednovanja u volonterskomsektoru diljem Europe, Listopad 2019  
[https://job-bridge.eu/wp-content/uploads/2020/07/Job-Bridge\\_Stocktaking-Report\\_Layout\\_Final.pdf](https://job-bridge.eu/wp-content/uploads/2020/07/Job-Bridge_Stocktaking-Report_Layout_Final.pdf)

<sup>31</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 6

[https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9](https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9)

<sup>32</sup> <https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/statistical-tools-measuring-volunteering>

## 5. RESURSI ZA VEĆU VRIJEDNOST:

Treba osigurati sigurniju poziciju za organizacije kako bi učinkovito doprinosile procesima oporavka i budućoj otpornosti. **Treba razumjeti da se suosjećanje, altruizam, velikodušnost i solidarnost koji podupiru volontiranje odvijaju u kontekstu, a taj kontekst treba biti poticajan.**

### 5.1 ULAGANJE ZA DRUŠTVENI UTJECAJ

**Javno financiranje treba odražavati stvarnu cijenu volontiranja, stvarnu vrijednost doprinosa volontera i potrebe infrastrukturnih organizacija koje osiguravaju:** pružanje kvalitetnih prilika za volontiranje; podršku volonterima (kao što je obuka, savjetovanje, evaluacija itd.); usklađivanje ponude i potražnje za volontiranjem; izgradnju kapaciteta i razmjenu dobre prakse među organizatorima volontiranja; uklanjanje prepreka volontiranju; podizanje svijesti o vrijednosti volontiranja i za pojedinca i za društvo; utjecaj na političko okruženje u područjima u kojima se volontiranje odvija kako bi se izgradilo povoljno okruženje u kojem volontiranje može procvjetati (PAVE 2011.).

#### Rezultati:

**5.1.1** Javna i druga podrška dodjeljuju se na pravičan način koji je dovoljno fleksibilan da odgovara fleksibilnosti u odgovaranju na potrebe koja se često zahtijeva od organizatora volontiranja.<sup>33</sup>

**5.1.2** Javna sredstva dostupna su svim organizacijama civilnog društva koje poštuju ljudska prava i europske vrijednosti putem otvorenih poziva za podnošenje prijedloga, a također bi trebalo povećati i zaštititi sredstva za organizacije koje čine infrastrukturu volonterstva.<sup>34</sup>

**5.1.3** Razmatraju se oblici potpore udrugama kroz sustave mjerenja utjecaja, koji dolaze po metodi “plaćanja po rezultatima” u kojoj su rezultati pozitivni utjecaj koji udruga ostvaruje na određenom mjestu zbog svog postojanja, djelovanja i sudjelovanja u životu zajednice. Tako se generira rezultat koji se ne može izmjeriti brojačno, ali je svakako vrijednost u smislu utjecaja na zajednicu i to bi moglo usmjeravati odluke o potrošnji.

#BEV2030

<sup>33</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 2.1.1.

<sup>34</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 4

## 5.2 OTPORNOST ZAJEDNICE

**Volontiranje je važan dio otpornosti zajednice. Stoga je ključno da volontiranje bude sastavni dio planiranja zajednice za prevenciju i odgovor na krize.** Volontiranje u kriznim situacijama zahtijeva posebnu pažnju, planiranje i organizaciju. Trebalo bi biti proporcionalno potencijalnim rizicima i uzeti u obzir sva znanja, iskustva i potencijal građanskog aktivizma te volontera i osoblja organiziranog civilnog društva.

### Rezultati:

**5.2.1** Volontiranje je sastavni dio planiranja zajednice za prevenciju i odgovor na krize.

**5.2.2** Uzima se u obzir da volontiranje u kriznim situacijama zahtijeva posebnu pažnju, planiranje i organizaciju te da treba biti proporcionalno potencijalnim rizicima i uzeti u obzir sva znanja, iskustva i potencijal građanskog aktivizma te volontera i osoblja organiziranog civilnog društva.

**5.2.3** Odgovori na krizu uz podršku volontera učinkoviti su tako da se osigura da strukture za koordinaciju i podršku potrebne za povremeno volontiranje u hitnim situacijama budu unaprijed spremne uz odgovarajuću potporu i financiranje. Treba voditi računa da se takve strukture i procesi razvijaju zajedno s drugim inicijativama koje grade osjećaj zajedništva na horizontalni način.

## 5.3 KOORDINATORI VOLONTERA I MENTORI

### Rezultati:

**5.3.1.** Organizacije koje čine infrastrukturu volonterstva i organizatori volontiranja trebali bi nastaviti ulagati u razvoj kvalitete uloge i prakse koordinatora volontera i mentora koji će pomoći u kultivanju uspješnih i relevantnih volonterskih programa koji će dovesti do velikog učinka.

**5.3.2** Osigurano je javno financiranje za potporu obuci i angažmanu koordinatora volontera<sup>35</sup> i mentora<sup>36</sup>. Trebalo bi uključivati ciljaniji i dublji pristup s dugoročnom vizijom u kontekstu šireg horizontalnog, višepodručnog i međusektorskog pristupa.

**5.3.3** Dostupni su resursi koji će organizaciji omogućiti uvođenje i održavanje niza mjera podrške, posebno za nove volontere, kao što su međugeneracijske mentorske sheme i drugi pristupi.

## 5.4 FIZIČKA, MENTALNA I DRUŠTVENA SIGURNOST

### Rezultati:

**5.4.1** Ulaže se u razvoj tečajeva upravljanja volonterima i certificiranja koji uključuju osnovne zahtjeve i osiguravaju da su svi koordinatori volontera obučeni za sve relevantne pravne, zdravstvene i sigurnosne zahtjeve za volontere.

**5.4.2** Volonterima je osigurana potrebna podrška i zaštita kroz prikladno osiguranje od nezgode i odgovornosti prema trećim osobama.

**5.4.3** Razvijaju se partnerstva za financiranje dobrovoljnog osiguranja i postiže se napredak s pružateljima osiguranja u razvoju tržišnih proizvoda koji pružaju osiguranje volonterima na inkluzivan način bez obzira na okolnosti.

#BEV2030

<sup>35</sup> CEV, Koordinator volontera: ključ izvrsnosti u upravljanju volonterima, Konferencija, travanj 2016., <http://conference.provobis.ro/>

<sup>36</sup> CEV EVS (Europska volonterska služba) područje, <https://www.europeanvolunteercentre.org/evs-realm>



## 5.5 ONLINE SUSTAVI ZA SPAJANJE VOLONTERA I ORGANIZACIJA

Kontinuirane mjere sanitarnog i fizičkog distanciranja, koje se primjenjuju radi sprječavanja daljnjeg širenja virusa COVID19 i zaštite ranjivih osoba značit će da se određeni broj redovitih volontera, posebice starijih osoba ili onih s osnovnim zdravstvenim problemima, neće vratiti na prijašnje volonterske aktivnosti i osobe s tim profilima neće se angažirati kao novi volonteri na isti način kao prije. Online sustavi povezivanja za pronalaženje novih volontera za ispunjavanje ovih pozicija mogu biti idealno rješenje.

### Rezultati:

**5.5.1** Podrazumijeva se da su sustavi internetskog povezivanja jedna od mogućnosti da se volonterima omogući pristup volonterskim aktivnostima i postoje dobri primjeri organizacija u Europi koji osiguravaju kvalitetu, transparentnost i komplementarnost procesa. Međutim, kako bi se pružio uključiv i kvalitetan pristup, oni ne mogu u potpunosti zamijeniti fizičko spajanje i podršku.

**5.5.2** Iznimna se pažnja poduzima ako se želi financirati ili angažirati takve sustave kao dio provedbe politike volontiranja kako bi bili sposobni identificirati i omogućiti kvalitetne prilike koje ispunjavaju sve zakonske zahtjeve (uključujući one vezane za sigurnost volontera i korisnika i GDPR) te da se očekivanjima i volontera i organizacija upravlja na način koji daje prednost pozitivnom utjecaju na zajednicu, a ne ciljevima i brojevima koji su dobri za naslovnice.

**5.5.3** Zabranjena je prodaja podataka osoba koje se registriraju na odgovarajućim platformama kako bi postali volonteri.

## 5.6 EUROPSKE SNAGE SOLIDARNOSTI I EUROPSKA POLITIKA VOLONTIRANJA

Europske snage solidarnosti trebale bi biti polazište za širu i sveobuhvatniju europsku politiku volontiranja. Prijedlog njemačkog predsjedavanja Vijećem Europske unije (2020.) za razvoj platforme za volontiranje starijih osoba treba razmotriti s velikom pažnjom i poduzeti sveobuhvatnu analizu potreba uz osiguravanje potrebnih dodatnih sredstava koja su potrebna za ovu ili bilo koje druge platforme koje je potrebno razviti.

### Rezultati:

**5.6.1** Politike volontiranja koordiniraju se u svim područjima politika i uključuju snažnu podršku funkcionalnoj infrastrukturi volontiranja koja se temelji na međusektorskom dijalogu, savjetovanju i suradnji. Ovo treba biti prisutno na svim razinama odlučivanja, posebno na lokalnoj razini te podržano i poduprto europskim okvirom.

**5.6.2** Posebnosti i potrebe sektora volontiranja uzimaju se u obzir u razdoblju oporavka od COVID19, zajedno s onima od poslovnih interesa.

#BEV2030

# ZAKLJUČCI

Volontiranje igra ključnu ulogu u životima sadašnjih i budućih generacija pružajući prilike za izražavanje solidarnosti, kao i međukulturalnu razmjenu, neformalno učenje i razvoj vještina, te na taj način podržava prava kao što su aktivno građanstvo i socijalna uključenost. Volontiranje je glavni faktor istinske društvene transformacije. Podržava socijalnu uključenost<sup>37</sup> i solidarnost; podupire aktivno građanstvo, otpornost zajednice i društveni angažman; promiče zajedničke odgovornosti i europske vrijednosti. Širom svijeta svjedoci smo porasta aktivizma i volontiranja koji prelaze granice i povezuju ljude motivirane odgovoriti na globalne izazove kao što su klimatske promjene, starenje društva, migracije i pandemija COVID19.<sup>38</sup> Sve je to ponovno potvrdilo važnost solidarnosti izvan granica kao načina rješavanja zajedničkih izazova i nejednakosti, kao i zaštite i podrške ranjivim osobama. Volontiranje doprinosi europskom socijalnom modelu, sigurnosti, miru, koheziji i prosperitetu. Ono pruža okvir za konstruktivan narativ za budućnost Europe kao alternativu ekstremističkim i populističkim pogledima, ideologijama i akcijama te može doprinijeti njihovoj prevenciji.<sup>39</sup> Volontiranje može aktivno spriječiti govor mržnje, promicati inkluziju i toleranciju, doprinositi međugeneracijskom pristupu i omogućiti građanima da budu izravno aktivni u razvoju Europe kakvoj teže.

*CEV povezuje pojedinačne i kolektivne volonterske napore u promicanju i obrani europskih prava i vrijednosti s europskim kontekstom te lokalne, regionalne i nacionalne strategije volontiranja s okvirima europske politike.*

**Ovaj Nacrt za europsko volontiranje 2030. pomoći će CEV-u u povezivanju s partnerima da to učini.**

#BEV2030

©Centre for European volunteering



<sup>37</sup> [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet\\_SWVR\\_Social\\_Inclusion.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet_SWVR_Social_Inclusion.pdf)

<sup>38</sup> <https://www.unv.org/swvr>

<sup>39</sup> CEV, Konferencija o politikama: Promicanje inkluzije i sprječavanje ekstremizma (PIPE), 13.-14. listopada 2016., [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf)

# Centre for European Volunteering - Članice CEV-a:

## European Networks

[Confederation of European Senior Expert Services \(CESES\)](#)  
[World Organisation of the Scout Movement in Europe \(WOSM\)](#)  
[South East European Youth Network \(SEEYN\)](#)

## Austria

[Interessensgemeinschaft Freiwilligenzentren Österreich \(IGFÖ\)](#)

## Belgium

[Plate-forme Francophone du Volontariat](#)  
[Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw](#)

## Bosnia and Herzegovina

[OSMIJEH](#)

## Bulgaria

[Big Brothers Big Sisters of Bulgaria Association](#)

## Croatia

[Croatian Volunteer Development Centre](#)

## Cyprus

[The Pan Cyprian Volunteerism Coordinative Council \(PVCC\)](#)

## Denmark

[The Danish Institute for Voluntary Effort \(DIVE\)](#)  
[Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark \(FriSe\)](#)

## Estonia

[Estonian Village Movement Kodukant](#)

## Finland

[Citizen Forum](#)

## France

[France Bénévolat](#)  
[Tous Bénévoles](#)

## Germany

[Arbeitsgemeinschaft des Bürgerschaftlichen Engagements \(ARBES\) e.V.](#)  
[National Network for Civil Society \(BBE\)](#)

## Greece

[Ethelon](#)

## Hungary

[Talentum Foundation for the Support of Volunteering](#)  
[Volunteering Hungary – Centre of Social Innovation](#)

## Ireland

[Volunteer Ireland](#)

## Italy

[CSV Marche](#)  
[Centro Servizi Volontariato Friuli Venezia Giulia](#)  
[Centro Nazionale per il Volontariato \(CNV\)](#)  
[CSV Basilicata](#)  
[CSVnet – Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato](#)  
[Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia](#)  
[CSV Sardegna Solidale ODV](#)  
[Centro Servizi Padova Solidale](#)

## Luxembourg

[Agence du Bénévolat](#)

## Malta

[Solidarity Overseas Service \(SOS Malta\)](#)  
[The National Council of Women of Malta](#)  
[Malta Council for the Voluntary Sector](#)

## Netherlands

[Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk \(NOV\)](#)

## Poland

[Good Network Foundation](#)

## Portugal

[Confederação Portuguesa do Voluntariado \(CPV\)](#)  
[Cooperativa António Sérgio para a Economia Social \(CASES\)](#)  
[Fundação Eugénio de Almeida](#)  
[Banco de Voluntariado de Tavira](#)

## Romania

[Pro Vobis – Centrul National de Resurse pentru Voluntariat](#)  
[Centrul de Voluntariat Resita](#)

## Russia

[Perm Center of Volunteerism Development \(PCVD\)](#)

## Slovakia

[CARDO – National Volunteer Centre](#)  
[Platform of Volunteer Centres and Organizations](#)

## Slovenia

[Slovenska filantropija](#)

## Spain

[Federació Catalana de Voluntariat Social](#)  
[Fundación Hazloposible](#)  
[Plataforma Andaluza de Voluntariado \(PAV\)](#)  
[Plataforma del Voluntariado de España \(PVE\)](#)  
[Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família \(FOCAGG\)](#)  
[Departament de Benestar Social i Família \(Social Welfare and Family Department\)](#)

## Sweden

[Forum](#)

## Turkey

[SosyalBen Foundation](#)  
[System and Generation Association \(S&G\)](#)

## United Kingdom

[Volunteer Scotland](#)  
[NCVO](#)

#BEV2030