

# Avrupa Gönüllülük Planı 2030

## #BEV2030



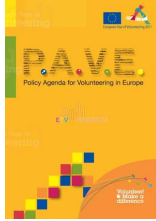
Co-funded by  
the European Union

Kabul edilen versiyon - CEV GA, 14 Eylül 2021

# ÖNSÖZ

CEV'in girişimi ve kolaylaştırıcı rolü, Avrupa düzeyinde gönüllülük alanında faaliyet gösteren tüm ortak ağlarımızla birlikte, 2011 Avrupa Gönüllülük Yılı'nın hayata geçirilmesine yönelik sivil toplum kampanyasının başarılmasında kilit bir unsur olmuştur. Bu ağlar "EYV 2011 Birliği"ni oluşturmuş ve CEV, Avrupa Gönüllülük Yılı 2011'in sivil toplum bileşeninin uygulanmasına yönelik Sekreteryaya görevini yürütmekle yetkilendirilmiştir

2011  
EYV ALLIANCE



#BEV2030

©Centre for European Volunteering



EYV 2011 Birliği'nin Avrupa'da Gönüllülük Politikası Gündemi (PAVE)<sup>2</sup>, gönüllüleri, gönüllülüğü, gönüllüleri bünyesinde barındıran kuruluşları ve ortaklarını desteklemek ve teşvik etmek amacıyla, daha etkin ve verimli bir Avrupa politika çerçevesi oluşturulması yönünde öneriler sunmaktadır.Öneriler, 2009 yılında Avrupa Konseyi'nin EYV 2011 hakkındaki Kararı ile 2012 tarihli Avrupa Komisyonu'nun Gönüllülük konulu iletişiminde zaten dikkat edilmesi gereken olarak belirlenen gönüllülük politikası alanlarındaki hususları yansıtan eylem önerilerini içermektedir.PAVE önerileri, gönüllülüğü Avrupa değerlerinin bir göstergesi olarak teşvik etmekte ve desteklemekte; aktif vatandaşlık için bir araç sağlamanın yanı sıra sosyal ve ekonomik büyümeye katkıda bulunmaktadır.

PAVE, Avrupa'da gönüllülüğün desteklenmesine yönelik bir altyapı oluşturulması için tüm paydaşların katılımını içeren bir ortaklık yaklaşımının gerekliliğini vurgulamaktadır. Böyle bir altyapı, gönüllüler ve gönüllü kuruluşları için uygun ve gerekli destek mekanizmalarını, ayrıca uygun ve sürdürülebilir finansmanı içermelidir. Bu altyapı, gönüllülüğün önündeki engelleri azaltan ve gönüllüler ile gönüllü kuruluşlar için hak ve sorumlulukların tanınmasını içeren uygun çerçevelerin geliştirilmesini sağlayan tutarlı ve kesişen politika yaklaşımları sunmalıdır.

Öneriler, kanıta dayalı politika oluşturma temelini sağlamak için Avrupa'da gönüllülüğün değeri ve etkisi hakkında veri toplamanın iyileştirilmesi gerektiği gerçeğini yansıtmaktadır. Bu veriler, gönüllülüğün hem ekonomik hem de sosyal değerini dikkate almalı ve güvenilir veriler sağlamak amacıyla gönüllülüğün özgün doğasına uygun ölçüm yöntemlerini içermelidir.

PAVE ayrıca, gönüllülük fırsatlarına erişimin iyileştirilmesi gerektiğini vurgulamakta; Avrupa genelinde gönüllülüğün yaygınlığını, etkisini ve değerini artırmak için kaliteli gönüllülük sağlanmasına yönelik ortak ve kabul görmüş ilkelerin belirlenmesinin önemine işaret etmektedir. Kaliteli gönüllülüğün, paydaşlar arasında ortaklaşa üzerinde mutabık kalınan eylemlerden kaynaklandığı ve güçlü, şeffaf çok paydaşlı iş birliklerini içerdiği kabul edilmektedir. PAVE'de, gönüllülerin bireysel ve toplu başarılarının tanınmasının, gönüllülük sayesinde kazanılan beceri ve bilgilerin yaşamlarının diğer alanlarında daha etkin şekilde kullanılabilmesini sağlamak ve böylece gönüllülüğün etkisini artırmak açısından hayati önemde olduğu vurgulanmaktadır. Gönüllülüğün yaşam boyu öğrenme süreçlerine katkısını tanımaya yönelik mekanizmaların geliştirilmesi ise bu soruna çözüm olarak önerilmektedir. PAVE, birinci bölümde, 2011 Avrupa Gönüllülük Yılı (EYV 2011) için kalıcı bir mirasın sağlanabilmesi amacıyla farklı paydaşlara yönelik kesişen politika önerilerini içeren bir politika çerçevesi gündemi sunmaktadır. İkinci bölümden yedinci bölüme kadar olan kısımlar ise, 2011 yılı boyunca ele alınan belirli gönüllülük politikası temalarına göre daha ayrıntılı analizler ve öneriler sunmaktadır.

<sup>1</sup> [https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/evv\\_final\\_report\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/evv_final_report_en.pdf)

<sup>2</sup>CEV, Avrupa Gönüllülük için Politika Gündemi (PAVE),2011  
<https://www.europeanvolunteercentre.org/pave>

# Giriş

Bağımsız ve kapsayıcı katılım, Yeni gönüllüler ve yöntemler, Güçlendirme, Katkıların takdiri, Kaynaklar & Koordinasyon olmak üzere 5 tematik kavram çevresinde düzenlenen bu Plan, **CEV ve gönüllülükle ilgili diğer paydaşları, özellikle politika yapıcılara gönüllülüğün gerçek potansiyellerine ulaşabilmesi için atılması gereken adımlar konusunda rehberlik etmeyi amaçlamaktadır. Plan, Avrupa'da gönüllülüğün farklı kültürel ve hukuki bağlamlarda gerçekleştiğini kabul etmekte ve önerilerin sonuçlarının, bu farklı koşullar ile yaş gibi değişkenlere bağlı olarak gönüllü profillerine göre değişebileceğini göz önünde bulundurmaktadır. Bununla birlikte, ortak değerler ile kalite göstergelerine ilişkin unsurların tüm Avrupa genelinde ortak olması gerektiğini vurgulamaktadır.**

**Avrupa Gönüllülüğü 2030 Planı** için benimsenen yaklaşım, **10 yıl önce PAVE için kullanılan yaklaşımın tamamlayıcısıdır.** O dönemde gönüllü kalitesi, gönüllü yönetimi ve gönüllülük altyapısı gibi konulara odaklanmamız gerekiyordu ve gerçekten de buna odaklandık. Bu sayede, Avrupa düzeyinde farklı ülkelerin ve kültürlerin gönüllülüğün çeşitli alanlarını nasıl anladığını kavramamıza ve ortak bir anlayış düzeyine daha da yaklaşmamıza yardımcı oldu. 2021'de ve 2030'a kadar gönüllülükte hangi değerlerin ifade edildiğini ve gönüllülüğün demokrasi ile dayanışmanın bir ifadesi olduğunu göz önünde bulundurarak, **gönüllülüğün özüne ve ruhuna yönelik odağımızı artırdık.** **Politika yapıcılara iletmek istediğimiz vizyon, gönüllülerin toplumda önemli ve anlamlı görevler için sadece insan gücü kaynağı olmadıkları; aynı zamanda sosyal uyum, kişilerarası ilişkiler, toplumsal dönüşüm ve Avrupa değerlerinin gerçeğe dönüştürülmesinde de önemli bir rol oynadıklarıdır.**

2011'den bu yana birçok ülke, gönüllülük için daha güçlü ve uygun yasal çerçeveler geliştirmiş ve gönüllülük kültürü daha fazla kabul görüp anlaşılmıştır. PAVE, bu gelişmelerin birçokları için bir referans noktası olmuştur. 2021 yılında, EYV 2011'in 10. yıldönümünde ve PAVE'nin yayınlanmasının ardından, Avrupa Gönüllülük Merkezi (CEV) (eski adıyla Avrupa Gönüllü Merkezi) Avrupa gönüllülüğü için 2030 Planı'nı hazırlamıştır. PAVE'nin güçlü yönleri, CEV'in Helping Hands Raporu ile 5R politika öncelikleri<sup>3</sup> ve CEV'in Gönüllülüğün Değeri Raporu<sup>4</sup> temel alınarak; ayrıca Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) bağlantılar kurularak ve 2011'den bugüne değişen koşullar dikkate alınarak hazırlanan bu Plan, Avrupa'da gönüllülüğün tam potansiyelinin gerçekleştirilmesini isteyen tüm paydaşlar için ek bir destek ve rehberlik aracı olacaktır.

PAVE yayımlandığı 2011 yılında, 2007 ekonomik krizinin tam etkileri hissedilmekteydi; kamu maliyesi sıkılaştırma önlemleri ve yüksek işsizlik oranları, gönüllülük kapasitesi ve talepleri üzerinde büyük bir etki yaratmaktaydı. 2030 Planı'nın 2020'de hazırlanması, başka bir kriz olan COVID-19 pandemisi bağlamında gerçekleşti. COVID-19 pandemisi krizinin ilk gününden itibaren, vatandaşlar uyum sağlayarak çok sayıda gönüllü girişimi başlattı<sup>5</sup>. Bu durum, gönüllülerin ve dinamik, duyarlı bir sivil toplumun önemini tartışmasız bir şekilde ortaya koymuş; dirençli ve dayanışmacı bir toplum ruhunu yansıtmıştır. Son dönemde Avrupa'nın birçok bölgesinde gönüllüler, gönüllü kuruluşlar ve gönüllülük altyapısı kuruluşları yatırım eksikliği ve kamu ile devlet desteğinin yokluğundan muzdaripken, bu benzeri görülmemiş durum, her zamankinden daha fazla, her yaş ve profilden gönüllülerin toplumumuz için ne kadar kritik olduğunu; özellikle belediye düzeyindeki yerel politika yapıcılarının önemli bir ortağı olarak vurgulamıştır. Krizi takip eden iyileşme sürecinin bir parçası olarak, CEV politika yapıcılara gönüllülük politikaları ve programları konusunda "Vites Yükseltme" çağrısında bulunmuş; bu "vites yükseltmenin", gönüllüleri kapsayan ve gönüllülük altyapısı kuruluşları ile yatırım ve ortaklık geliştirme faaliyetlerine daha fazla odaklanmayı, yoğunluk ve hız artırmayı içermesi gerektiğini açıklamıştır.

CEV, bunun Avrupa'da sağlık, refah ve dayanışma alanlarında gönüllülerin enerji, uzmanlık ve bağlılığının önemini daha doğru yansıtan bir duruma yol açacağına inanmakta; aynı zamanda gönüllülerin kâr amacı güden ortamlarda sömürülmesinin önlenmesini hedeflemektedir. Bu Plan, neden böyle olması gerektiğini ve 2030 yılına kadar bu hedefin gerçekleşmesi için farklı paydaşların hangi adımları atması gerektiğini açıklamaktadır.

#BEV2030

<sup>3</sup>CEV, "Helping Hands" Hope for Europe! Conference Report, 8-9th October 2015, p.3

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf)

<sup>4</sup>CEV, "Valuing Volunteering" European Volunteer Centre Conference Report, 21st November 2019, <https://www.europeanvolunteercentre.org/conferences-reports>

<sup>5</sup>CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, p.6

<sup>6</sup>CEV, Volunteers in Solidarity COVID-19, June 2020

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_eed2c2f10db04406afd31596f28152d5.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_eed2c2f10db04406afd31596f28152d5.pdf)

# 1. Bağımsız ve Kapsayıcı Katılım

## 1.1 DEMOKRATİK KATILIM

Gönüllülük, **Avrupa demokrasisinin asli bir unsuru** ve Avrupa Değerlerinin bir yansımasıdır. Vatandaşların hem pratik faaliyetlere hem de sistemsel değişime yol açan politika geliştirme süreçlerine aktif katılımı büyük önem arz etmektedir.

### Sonuçlar:

- 1.1.1** Avrupa Birliği'nin işleyişine dair Antlaşma'nın "Lizbon Antlaşması" 11. maddesi uyarınca, Avrupa sivil toplumu ile yapılandırılmış diyalog tesis edilmesine ilişkin hükümler bütünüyle ve eksiksiz olarak uygulanmaktadır.
- 1.1.2** Gönüllülük konusunda uzman sivil toplum paydaşları, gönüllülere ve gönüllülük faaliyetlerine ilişkin veya bunları etkileyen tüm hususlarda politika yapıcılar ile düzenli ve yapılandırılmış diyalog mekanizmalarına dâhil edilmektedir.

## 1.2 ONUR & ÖZGÜRLÜK

Gönüllülerin katkısı, ekip çalışmasının asli bir parçası ve **sosyal uyumun sağlanmasında güvenilir bir ortak** olarak kabul edilmelidir. Gönüllüler, yalnızca temsili demokrasinin değil, katılımcı demokrasinin de bir unsuru olarak, kendi kaderlerini belirleyen ve herkes için yaşam kalitesini artırmaya yönelik aktörler olarak görülmelidir. Bu katkılar yalnızca maddi hizmetler bağlamında değil; özellikle de şu gibi sonuçlar bakımından değerlendirilmelidir: karşılıklı saygı, tanınma ve farklı olma özgürlüğü ruhu içerisinde insanlar arasında kurulan insani bağlar ve ilişkiler. Sosyal adalete katkıda bulunmak ve daha adil bir toplumun inşasına yönelik gönüllülük, Avrupa değerlerine dayanmalı ve herkes için açık, kapsayıcı ve erişilebilir olmalıdır.

### Sonuçlar:

- 1.2.1** Gönüllülük kuruluşları, sosyal uyum politikalarının tasarımı ve uygulanmasına her zaman dâhil edilmektedir.
- 1.2.2** Gönüllülüğün temel ilkeleri, politika yapıcılar ve tüm paydaşlar tarafından korunmaktadır.
- 1.2.3** Gönüllülerin ve gönüllüler tarafından desteklenen kişilerin onuru korunmaktadır.

Politika yapıcılar gönüllülük gücünü aşağıda belirtildiği şekilde korumalı ve desteklemelidir çünkü gönüllülük:

- Avrupa değerlerinin güçlendirilmesi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA)<sup>a</sup> gerçekleştirilmesi yolunda on yıllık eylemde dönüştürücü bir güç;
- COVID-19 iyileşme sürecinde kritik bir rol oynamaktadır;
- Avrupa'nın Geleceği Konferansı'na hayati katkı sağlamaktadır;
- Dayanıklı ve sürdürülebilir toplumların oluşmasını temin etmektedir;
- Avrupa değerlerinin bir ifadesidir;
- Gelecek nesiller üzerinde olumlu bir etkiye sahiptir.

#BEV2030

<sup>7</sup>Avrupa Birliği Antlaşması (TEU) Madde 11(1): "Birlik kurumları, uygun yöntemlerle, vatandaşlara ve temsili derneklere Birliğin faaliyet alanlarının tamamında görüşlerini açıklama ve kamuya açık biçimde görüş alışverişinde bulunma imkânı tanır."

<sup>a</sup>United Nations, *Gearing up for a Decade of Action and Delivery for Sustainable Development: Political Declaration of the SDG Summit*, May 2019

<https://www.un.org/pqa/73/wp-content/uploads/sites/53/2019/05/Zero-draft-Political-Declaration-HLPF-17.5.19 .pdf>

## 1.3 ŞEFFAF & DEMOKRATİK DEVLET FİNANSMANI

Kaliteli gönüllülüğün teşvik edilmesi için, demokratik ve kapsayıcı gönüllülük girişimlerine yönelik, **açık ve şeffaf usuller çerçevesinde dağıtılan şeffaf ve demokratik devlet finansmanı** zorunludur. Devlet desteğinin sivil toplum ve gönüllülerden yoksun bırakılması, bireylerin ve grupların diğerlerinin kırılganlıklarından faydalanarak, fonların dağıtımıyla bağlantılı ideolojik ve siyasi gündemlerini ilerletmesine imkân sağlamaktadır. Söz konusu gündemlerin Avrupa değerleri ve insan hakları ile bağdaşmaması durumunda, bu durum uzun vadede sosyal uyum, kamu düzeni ve herkesin güvenliği açısından ciddi zorluklara sebebiyet vermektedir.

### Sonuçlar:

- 1.3.1** Gönüllüleri içeren (resmî ve gayri resmî gruplar) ile gönüllülük altyapısı kuruluşlarının hem temel giderleri hem de farklı boyut ve kapsamda projeleri için çeşitli uygun finansman imkânları sağlanmaktadır.
- 1.3.2** Ücretli işleri yerine geçmeyen gönüllü süresi, hibe programlarının eş finansmanı / eş kaynak sağlanmasında kullanılabilir.
- 1.3.3** Gönüllülük için kamu finansmanı, açık teklif çağrıları esas alınarak tahsis edilir.
- 1.3.4** Standartlar ve/veya şeffaflıktan ödün verilmeden, az sayıda veya hiç ücretli personeli olmayan gönüllü temelli kuruluşlar da dâhil olmak üzere, tüm kuruluşların fon başvurularını kolaylaştırmak amacıyla prosedürler basitleştirilmiştir.

## 1.4 İŞ BİRLİĞİ AĞI

Mevcut ve güvene dayalı sektörler arası iş birliği, toplulukların mevcut ve yeni yardım taleplerine yanıt vermelerini sağlamak açısından hayati önem taşımıştır. Gönüllülüğü destekleyen ve teşvik eden demokratik ve kapsayıcı yapıların oluşturulması gerekmektedir. Farklı sektörler ve alanlardan aktörlerin yer aldığı bu ağların geliştirilmesi ve sürdürülmesi için, yerel, bölgesel, ulusal ve Avrupa düzeyleri dâhil olmak üzere tüm seviyelerde karşılıklı tanıma ve güvene dayalı yeterli ve uygun kamu kaynakları sağlanmalıdır <sup>9 10 11</sup>.

### Sonuçlar:

- 1.4.1** Kâr amacı gütmeyen gönüllülük merkezleri ve platformlarına yeterli kamu kaynakları sağlanır.
- 1.4.2** Politika yapımcılar, kâr amacı gütmeyen gönüllülük merkezlerini yalnızca uygulama ortağı olarak değil, aynı zamanda alanın uzmanları olarak politika geliştirme ve tasarım süreçlerine katkıda bulunmaları için sürece dâhil eder.
- 1.4.3** Gönüllüler ve onların kuruluşlarının tüm potansiyelinden yararlanmak amacıyla, farklı alan ve sektörlerden aktörler arasında çözümlerin ortaklaşa oluşturulmasını teşvik ve kolaylaştırmak için düzenli sektörler arası toplantılar gerçekleştirilmektedir.

#BEV2030

<sup>9</sup>CEV, *Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE)*, 2011

<sup>10</sup>CEV, *Volunteering for Stronger Societies through innovation and cross-sector collaboration: Copenhagen Messages*, May 2012,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

<sup>11</sup>CEV, *Employee Volunteering European Network EVEN workbooks*, [https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/stacks/760918f70a7043da80a5ec55d148a218](https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/760918f70a7043da80a5ec55d148a218)

## 1.5 YEREL TOPLULUK GELİŞİMİ

European Volunteering Capital yarışmasında vurgulandığı üzere, kamu ve özel sektörler (kâr amacı güden ve gütmeyen<sup>12</sup>) arasında **yerel düzeyde yürütülen iyi sektörler arası iş birliği**, her büyüklükteki ve durumdaki topluluklar için değer oluşumunu sağlayan önemli bir itici güç olma potansiyeline sahiptir. Bu, yalnızca sürdürülebilir kalkınma için değil, aynı zamanda afetlere hazırlık ve risklerin azaltılması açısından da kritik öneme sahiptir. Bu iş birliği, farklı paydaşların tehditlerle birlikte mücadele etmelerine ve mevcut ile gelecekteki zorluklara ortak, sürdürülebilir çözümler üretmelerine olanak tanır.

### Sonuçlar:

- 1.5.1** Yerel düzeyde kamu sektörü aktörlerinin bu süreci kolaylaştırma ve mümkün kılmadaki özel rolü tanınır ve yapıcı sektörler arası iş birliğini teşvik eden bir ortamın oluşturulması bu süreçte kritik önemde kabul edilir.
- 1.5.2** Kamu politikalarının ortaklaşa oluşturulması bir norm haline gelir ve katılımcı karar alma süreçlerinin sunduğu imkânlar tamamen keşfedilir ve kullanılır.
- 1.5.3** Özel sektör ile kamu sektörü (kâr amacı güden ve gütmeyen) arasındaki bağlantılara özel önem verilir ve tüm paydaşlar, her bir sektörün katkısının katma değerini anlamak için azami çaba gösterir.

## 1.6 ULUSÖTESİ İŞ BİRLİĞİ & DAYANIŞMA

Dünyanın dört bir yanında, iklim değişikliği, göç ve COVID-19 pandemisi gibi küresel zorluklara yanıt vermeyi amaçlayan, sınırları aşan ve insanları birbirine bağlayan aktivizm ve gönüllülük faaliyetlerinin arttığına tanıklık ediyoruz. Tüm bunlar, **ortak zorlukların ve eşitsizliklerin üstesinden gelmek ve savunmasız olanları koruyup desteklemek için sınırların ötesinde dayanışmanın önemini bir kez daha teyit etmiştir.**

### Outcomes:

- 1.6.1** Gönüllüler, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına (SKA) ulaşmada önemli bir güç olarak tanınmaktadır.
- 1.6.2** Bu hayati rolü tam anlamıyla yansıtan ve bu hedeflere açık katma değer sağlayan gönüllülüğü destekleyip teşvik eden Avrupa ağlarına uygun fonlar tahsis edilmektedir
- 1.6.3** Eğitim kurumları, gönüllülük geliştirme ve gönüllü katılımı sağlayan kuruluşların, küresel dayanışmayı ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) teşvik edip hayata geçirebilme kapasitelerinin güçlendirilmesi desteklenmekte; böylece gönüllülük faaliyetleri ile 17 hedef arasındaki bağlantı açıkça ortaya konmaktadır.
- 1.6.4** Gönüllü değişim programları ile Avrupa gönüllülük geliştirme deneyimlerinin ve uygulamalarının paylaşılması ve başkalarından öğrenilmesi kolaylaştırılmakta ve teşvik edilmektedir.
- 1.6.5** statistik yetkilileri, gönüllülüğün BM 2030 Gündemine yaptığı katkısı görünür kılmak amacıyla, gönüllü katkılarını Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında Gönüllü Ulusal Gözden Geçirmelere (VNR) dahil etmektedir.

#BEV2030

<sup>12</sup> Kar amacı güden işletmeler, akademi, resmi ve resmi olmayan eğitim sektörü, kar amacı gütmeyen kuruluşlar vb. dahil olmak üzere.

## 2. Yeni gönüllüler ve metodlar:

Artan sayıda vatandaşın gönüllü olarak zaman ve uzmanlıklarını sunma isteğine cevap vermek ve değişen ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla:

- Gönüllü katılımına erişim, kapsam ve kalite açısından geliştirilip artırılmalıdır.
- Her yaştan ve geçmişten kişilerin gönüllü olarak katılım potansiyeli, yenilikçi ve esnek çerçeveler içinde araştırılmalı ve hayata geçirilerek yeni olanaklar ortaya çıkarılmalıdır.
- Gönüllülüğe ilişkin kalite ilkeleri tüm gelişmelerin merkezinde yer almalı<sup>13</sup>, Avrupa Ekonomik ve Sosyal Komitesi (EESC) tarafından tespit edilen sivil toplumun genel eğilimleri de dikkate alınmalıdır<sup>14</sup>.
- Gönüllülük, ücretli istihdamın yerini almamalıdır; işsizlik ve istihdam edilebilirlik oranları hususlarında devletin sorumlulukları ile gönüllü kuruluşların sorumlulukları arasındaki dengenin dikkatle değerlendirilmelidir.
- Çalışan gönüllülüğünün potansiyeli daha fazla değerlendirilip geliştirilmelidir.

### 2.1 YAYGIN GÖNÜLLÜLÜK

**Dijitalleşme ve sosyal ağlar, yaygın gönüllülük faaliyetlerinin artmasını kolaylaştırmıştır.** Bu faaliyetler, toplumsal ihtiyaçlara esnek ve hızlı yanıtlar sağlamanın yanı sıra, ortak zorluklarla karşı karşıya olan insanlar arasında bağlılık ve dayanışma duygusunu geliştirmede de ayrıca önem taşımaktadır.

**Özellikle kriz zamanlarında, kendiliğinden gelişen gönüllülük, toplulukların dayanıklılığı için önemli bir kaynak olabilir.**

Gayri resmî ve kendiliğinden gelişen katılımın artması yeni dinamikler ve çok sayıda fayda sağlasa da, bu durum her zaman gerçek toplumsal ihtiyaçlara dayanmayan fikir ve eylemlere de zemin hazırlayarak zarara ve potansiyel kaybına yol açabilmektedir.

#### Sonuçlar:

**2.1.1** Özellikle izole ve kırılgan topluluklar açısından, öz yardım ve dayanışma ağlarının güçlendirilmesinin, gönüllülük destek stratejilerinin önemli ve kritik bir bileşeni olduğu kabul edilmektedir.

**2.1.2** Gayri resmî ve kendiliğinden gelişen katılımın yeni dinamikler ve çok sayıda fayda sağladığının farkında olunmakla birlikte, bu durum refah ve ortak yarara katkıda bulunmayan fikir ve eylemlere de zemin hazırlayabilmektedir. Bunu önlemek amacıyla, temel davranış standartları yürürlüktedir.

**2.1.3** Farklı sektörlerden paydaşlar, çakışmaları ve mükerrer çabaları önlemek ve gerçek ihtiyaçlara dayalı, sürdürülebilir girişimlere katkıda bulunmak amacıyla, bu tür katılım biçimlerinin potansiyelinden en iyi şekilde yararlanılmasını sağlayacak modelleri belirlemek için daha örgütlü topluluk katılımı ve kolektif yanıt biçimleriyle sinerji yaratmaya yönelik iş birliği yapmaktadır.

**2.1.4** Gönüllülük altyapısı kuruluşlarının bu yeni gönüllülük biçimlerini destekleme ve yönlendirme kapasitesine sahip olmalarını sağlamak amacıyla, uygun ve yeterli kamu desteği sağlanmaktadır.

#BEV2030

<sup>13</sup>CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 2, pp.20-22

<sup>14</sup> CEV, *Volunteering for Stronger Societies through innovation and cross-sector collaboration: Copenhagen Messages*, May 2012, <https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

## 2.2 DİJİTALLEŞME

**Dijital teknoloji, gönüllülüğe erişimi kolaylaştırmak ve gönüllülüğün kalitesini artırmak için kullanılabilir.** Dijital gelişmeler, daha fazla katılımı harekete geçirme ve sosyal hareketleri destekleme potansiyelini ortaya koymuştur. Çevrimiçi gönüllülük, günümüzde toplumlarımızdaki pek çok ihtiyacın karşılanmasında dijitalleşmenin kritik bir yöntem olduğunu göstermiştir. Bilgiye erişim, sosyal medya ve ağ oluşturma, gönüllülüğü daha fazla kişi için erişilebilir hale getirmiş ve daha fazla gönüllülük olanağı için alan genişletmiş olmakla birlikte, aynı zamanda dijital araçlara ve/veya yeterliliklere erişimi olmayan kişiler için bir engel de teşkil edebilmektedir. Gönüllülük kuruluşlarında hesap verebilir dijital güçlenmenin desteklenmesi, gönüllülüğün potansiyelinin artırılmasına yönelik kilit yollardan biridir; ancak, **dijital araçlara ve verilere erişimdeki farklılıkların, gönüllülüğe veya gönüllü desteğine erişimde daha fazla eşitsizliğe yol açmamasına özen gösterilmelidir**<sup>15</sup>.

### Sonuçlar:

**2.2.1** Gönüllülük kuruluşlarının, ihtiyaçların belirlenmesi ve veri ile donanım/yazılım temini yoluyla çevrimiçi erişim sağlanması, dijital okuryazarlık, dijital yeterlilikler ve eleştirel düşünme konularında eğitim verilmesi gibi çeşitli yollarla rol oynayabileceği tamamen anlaşılmıştır.

**2.2.2** Gönüllülük kuruluşlarına, gönüllülerini faaliyetlerinde (çevrimiçi ve çevrimdışı) tam olarak destekleyebilmeleri için gerekli kaynaklar (bilgi, malzeme, finansman ve teknik destek) sağlanmaktadır.

**2.2.3** Kuruluşların ihtiyaçları dinlenmekte ve çevrimdışı ve çevrimiçi gönüllülük olanaklarının desteklenmesi arasında uygun bir denge sağlanmaktadır.

#BEV2030

<sup>15</sup>CEV, Guidelines for Online Volunteering, November 2019,

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf)

## 2.3 YENİ KATILIM BİÇİMLERİNDE KALİTE

**Yeni gönüllüler için kaliteli gönüllülük deneyimleri sağlanabilmesi amacıyla, gönüllülerin rollerine hazırlanması ve eğitilmesi gerekmektedir;** bu süreçte gönüllülüğün ortak yarara nasıl katkı sağladığının her zaman anlaşılması temin edilmelidir. Özellikle etkinliklerde<sup>16</sup> veya diğer aralıklı fırsatlarda gönüllülüğe hazırlanırken, gönüllülere, istihdamı ikame eden roller yerine gerçek gönüllülük rolleri olarak değerlendirilebilecek fırsatları tanımlayabilmeleri için gerekli bilgi ve araçlar sağlanmalıdır. Ayrıca, gönüllülerin istedikleri takdirde desteklemek istedikleri alanlarda uzun vadeli gönüllülük katılımı yolunda bu gönüllülük deneyimlerini geliştirmeleri desteklenmelidir. **Değerlerin ve dayanışmanın, bireysel gönüllülerin kişisel motivasyon unsurlarının yanı sıra, eylemlerinin merkezinde yer alan itici güç olarak önemi de vurgulanmalıdır.**

### Sonuçlar:

- 2.3.1** Gönüllülükte kalite, mevcut ve yeni gönüllülere sunulan gönüllülük fırsatları sağlayan kuruluşların, PAVE<sup>17</sup>'de tanımlanan kaliteli gönüllülük katılımı ilkelerini uygulamaya teşvik edilmesiyle sağlanır.
- 2.3.2** Çevrimiçi gönüllülükte kalite, gönüllülerin ve kuruluşların CEV Çevrimiçi Gönüllülük Rehberi<sup>18</sup> doğrultusunda hareket etmeye teşvik edilmesiyle temin edilir.
- 2.3.3** Her gönüllünün, sorularını ve önerilerini iletebileceği uygun ve erişilebilir bir bilgi veya referans noktası vardır.
- 2.3.4** Gönüllüler ve Gönüllülük Katılımı Sağlayan Kuruluşlar için eğitim müfredatları, değerler ve temel vatandaşlık yeterliliklerini ayrılmaz bir parça olarak içerir.

## 2.4 YENİ İSTİHDAM DURUMLARI

Değişen istihdam mevzuatı ve çalışma kültürleri, bazıları için daha fazla esneklik sağlayan, ancak diğerleri için daha öngörülemez ve değişken ücretli çalışma saatleriyle yeni bir istihdam gerçeğine yol açmaktadır.

### Sonuçlar:

- 2.4.1** Gönüllülük kuruluşlarının, değişen çalışma/istihdam koşullarına ve saatlerine uygun gönüllülük fırsatları sunabilmeleri için uyum sağlamaları mümkün kılınmakta ve desteklenmektedir. Bu, gönüllü katılımının kapsayıcı bir şekilde organize edilmesini sağlayarak, kuruluşların mümkün olduğunca çok gönüllünün desteğiyle misyonlarını gerçekleştirmelerine olanak tanıyacaktır.
- 2.4.2** Gönüllülük altyapı kuruluşlarının, potansiyel ve mevcut gönüllülere sundukları desteği, bu yeni istihdam durumlarına duyarlı bir şekilde sağlamaları mümkün kılınmakta ve desteklenmektedir.
- 2.4.3** Tüm Avrupalı vatandaşların, gönüllülük de dahil olmak üzere ortak yarara katkı sağlayan vatandaşlık hak ve yükümlülüklerini yerine getirebilmeleri için istihdam veya diğer görevlerinden daha fazla zaman ayırmalarını mümkün kılacak yeni fikirler araştırılmaktadır.

#BEV2030

<sup>16</sup>Volunteering in Events Tool Kit CEV 2020 [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f6fe501a4dc146ffb4c5c135bb3a10af.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f6fe501a4dc146ffb4c5c135bb3a10af.pdf)

<sup>17</sup>CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 2

<sup>18</sup>Guidelines for Online Volunteering CEV 2019 [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf)

## 2.5 SOSYAL YARDIM & SAĞLIK SİNERJİLERİ

Yardım talebinde bulunan kişiler veya yeni gelenlerin entegrasyon süreçleri gibi herhangi bir devlet desteği alanlar, gönüllülüğten dışlanmamalı veya gönüllülük yapmaları engellenmemelidir. **Gönüllülük, devlet makamları tarafından insanların işe geri dönmelerini sağlamak için zorunlu bir araç olarak kötüye kullanılmamalıdır;** gönüllülük kişinin kendi özgür iradesine dayanmalı ve devlet makamları tarafından herhangi bir destek veya değerlendirme için ön koşul olarak talep edilmemelidir.<sup>19 20</sup>

### Sonuçlar:

**2.5.1** Gönüllülüğün Sosyal Reçetelendirme (Social Prescribing) programlarının bir parçası olarak dahil edilmesi, daha geniş ve kapsamlı yaygınlaştırma ve uygulamaya geçilmeden önce, yakından izlenen pilot deneyimlerden toplanan verilerle dikkatlice araştırılır ve değerlendirilir. Gönüllülükte seçim ve özgür irade temel özelliği olarak korunmalıdır.

**2.5.2** Gönüllülüğe katılmak isteyen sosyal yardım veya başka devlet desteği alan kişiler için, destek almayanlara kıyasla ek prosedürler uygulanmaz.

## 2.6 “GÖNÜLLÜ TURİZMİ”

“Gönüllü turizmi” olarak adlandırılan, seyahatin ana amacı olarak veya gönüllülerin kendi ülkelerinde ya da başka bir ülkede seyahat ederken gerçekleştirilen gönüllülük fırsatlarının arz ve talebinde artış yaşanmaktadır. Gönüllülük ve turizm, her ikisi de belirli bir konuya olan tutku ve ilgiyle motive edilen ve genellikle insanların boş zamanlarında katıldığı olgulardır. Heyecan, anılar, fırsatlar, eğlence, boş zaman, seyahat, yeni deneyimler ve haz gibi kavramlar ve duygular her iki alanda da ortak özellikler taşımaktadır.

Bu iki kavramın birleştirilmesi yönünde artan bir eğilim mevcuttur. İnsanların zamanı, hem çevrimiçi hem de çevrimdışı deneyimleyebilecekleri çok çeşitli fırsatlar nedeniyle giderek daha fazla baskı altına girerken, turizm ve tatil için ayrılacak zaman ile dayanışma amaçlarına adanabilecek zamanın birleştirilmesi fikri, giderek daha fazla kişi için cazip hale gelmektedir. Diğer birçok olguda olduğu gibi, farklı bireyler ve kuruluşlar bu öneride bir ‘ticari potansiyel’ tespit etmiştir. Günümüzde ‘gönüllü turizmi’ sektörü olarak bilinen ve milyarlarca Euro değerinde genişleyen bir endüstri oluşmuştur.

### Sonuçlar:

**2.6.1** Sektörün büyümesi, ortak yarara ve yerel topluma ölçülebilir katma değer sağlayan kaliteli gönüllülük deneyimlerinin temini için izlenmekte ve düzenlenmektedir.<sup>21</sup>

**2.6.2** Gönüllü turizmi modelini gönüllü olarak katılım yöntemi olarak düşünen vatandaşların, kaliteli deneyimler seçebilmek için bilinçli kararlar almasına imkân sağlayacak bilgilere erişimi sağlanmaktadır.

**2.6.3** Gönüllü turizminin yol açabileceği zararlar ve kalite göstergeleri hakkında kamuoyunu bilinçlendirmeye yönelik geniş kapsamlı bilgilendirme kampanyaları yürütülmektedir.

#BEV2030

<sup>19</sup> CEV, Volunteering and impact on welfare payments in Europe, Found in CEV Policy Statements on Volunteering Issues in Europe, p.11, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf)

<sup>20</sup> CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 4

<sup>21</sup> CEV, Voluntourism: A critical Evaluation and Recommendations for the future, August 2018,

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_b21d625c94aa47119b843c3b662ffe6d.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_b21d625c94aa47119b843c3b662ffe6d.pdf)

## 3. Güçlendirme:

Yerel düzeyde gelişen topluluklar genellikle **güçlü kişilerarası bağlarla karakterize edilir; bu bağlar sıklıkla gönüllülük temelli ve gönüllülerce yönetilen girişimler çerçevesinde kurulmaktadır.** İhtiyaçların karşılanmaya devam etmesi, ayrımcılık ve dışlanmanın önlenmesi ile insan haklarının savunulabilmesi için, farklı gerçekliklerden ve geçmişlerden gelen daha fazla vatandaşın, hem kendilerini hem de başkalarını desteklemek amacıyla aktif gönüllü katılımı için güçlendirilmesi ve desteklenmesi gerekmektedir.

### 3.1 İMKAN TANIMA

Gönüllülük hakkındaki bilgi ve gönüllülüğe erişim hacim ve kalite olarak artırıldığına vatandaşlar gönüllülüğün önemi ve gücü hakkında daha derin bir anlayış kazanabilir ve Avrupa'daki gönüllülük ortamının zenginliğine ve çeşitliliğine katkıda bulunabilir.

#### Sonuçlar:

**3.1.1** Yurttaşlık eğitimi ve Hizmet Öğrenimi, sadece çocuklar ve gençler için değil aynı zamanda onların

daha geniş aile ve arkadaş ağları için de gönüllülük ve sivil toplum konusundaki farkındalığı artırmak amacıyla örgün eğitim sistemlerine daha yaygın bir şekilde dahil edilir.

**3.1.2** Gönüllülüğün "özgür irade" niteliği

örgün eğitim sistemlerinin gençleri sivil toplum ve gönüllülük durumlarına bağlamaya hizmet eden zorunlu veya isteğe bağlı bölümlerinden farklı olarak korunur.

**3.1.3** Geniş bir yelpazede ilgi ve ihtiyaç alanlarında gönüllü olma olanakları sergilenerek çeşitlilik vurgulanır.

### 3.2 KATILIM

Gönüllülük sosyal katılıma muazzam bir fayda sağlamaktadır ancak gönüllülüğün kendisinin farklı geçmişlere, yaşlara ve çeşitli kişisel durumlara sahip insanlar için daha erişilebilir hale gelmesi gerekmektedir.

#### Sonuçlar:

**3.2.1** Gönüllülükte kapsayıcılık eksikliği ile kısıtlayıcı yasal çerçevelerden, önyargı veya stereotiplerden ya da diğer eşitsizlik kaynaklarından kaynaklanan farklılıklar hakkında bilgi sağlayabilecek araştırma ve veri toplama faaliyetlerine yatırım yapılmaktadır.

**3.2.2** Yaş, etnik köken, cinsiyet vb. temellere dayalı eşitsizlikler ve kapsayıcılık eksikliğine ilişkin veriler ve kanıtlar, sivil toplum paydaşlarıyla iş birliği içinde somut bir eylem planı kapsamında hafifletici faaliyetleri ve politikaları desteklemek için temel alınmaktadır.

**3.2.3** Politika yapımcılar; gönüllülük geliştirme ve gönüllüleri dâhil eden kuruluşlar ile gönüllülerce yürütülen girişimlerle, kamu politikaları ve mali destekler<sup>22</sup> aracılığıyla iş birliği yaparak, çeşitliliğin farkındalığını ve görünürliğini artırmak, gönüllülükteki psikolojik ve fiziksel engelleri ortadan kaldırmak, destek sistemleri geliştirmek ve bunu bir norm haline getirmek amacıyla değişim yaratacak örnekler ortaya koymalarına yardımcı olmaktadır.

#BEV2030

<sup>22</sup>CEV, Inclusive Volunteering Toolkit, March 2019,

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf)

### 3.3 İSTİKRAR & SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Topluluk ihtiyaçlarına – özellikle kriz durumlarında aniden ortaya çıkanlara – esnek ve koordineli bir şekilde uygun yanıtlar verebilmenin yanı sıra kaliteli, uzun vadeli ve sürdürülebilir bir etki sağlayabilme kapasitesi; **gönüllülük kuruluşlarının yalnızca toplum nezdinde değil, aynı zamanda ve özellikle yerel, bölgesel ve ulusal yetkililer nezdinde de istikrarlı, yerleşik ve itibarlı olmalarını gerektirir.**

#### Sonuçlar:

**3.3.1** Gönüllülük sektörünün, topluluk ihtiyaçlarına esnek ve yenilikçi yanıtlar verebilmesi, büyüebilmesi ve sürdürülebilir olabilmesi için uygun destek ve teşvik sağlanmaktadır.

**3.3.2** Farklı politika alanları ve sektörler için yatay ve kapsayıcı nitelikte uygun gönüllülük geliştirme stratejileri<sup>23</sup> oluşturulmaktadır.

**3.3.3** Kuruluşlar, kamu otoriteleri ve sektörler arasındaki ağ oluşturma ve iş birliği kolaylaştırılmakta, teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir. Bu sayede, kriz zamanlarında kuruluşların iş birliğine hazır ve istekli olma potansiyelleri artırılmaktadır.

**3.3.4** COVID-19 krizi veya depremler gibi ortaya çıkan veya ani gelişen topluluk ihtiyaçlarından doğmuş gönüllü öncülüğündeki girişimlere, kriz sonrası iyileşme döneminde ve ihtiyaç devam ettiği sürece toplumsal ihtiyaçlara yanıt verebilmeleri için, enerji ve coşkuyu sürdürmelerine imkân tanıyacak şekilde hedeflenmiş destek sağlanmaktadır.

**3.3.5** Daha köklü gönüllülük temelli girişimler ile gönüllülüğü destekleyen altyapı kuruluşlarına, toplumlarımızda ve genel olarak toplumda üstlendikleri kritik rolün bir yansıması olarak, sürdürülebilirliklerini güvence altına alacak gerekli destek sağlanmaktadır.

### 3.4 HUKUKİ & POLİTİKA ÇERÇEVESİ

**Hukuki ve politika çerçeveleri, değişen gönüllülük ekosistemlerinin mevcut gerçeklerine uyum sağlayacak esneklikte olmalıdır.**

Gönüllülükteki değişim, özellikle gayri resmi girişimlerin ve çevrimiçi gönüllülüğün artışında görülebilir; burada gönüllülük, dışlanmış gruplara ses olma, bir dava için kampanya yürütme ve/veya karşılıklı yardım girişimlerinin geliştirilmesi konusunda özel bir rol oynamaktadır.

#### Sonuçlar:

**3.4.1** Gönüllülüğe ilişkin yasal çerçeveler, bunu ve diğer toplumsal ve davranışsal değişimleri dikkate alacak şekilde uyarlanır ve geliştirilir. Bu sayede, yasal çerçevelerin sıklıkla odaklandığı daha resmi ve yapılandırılmış katılım biçimlerine ek olarak, gönüllülüğün farklı formlarını kolaylaştıracak ve mümkün kılacak hâle gelir; mevcut durumda olduğu gibi katılımı kısıtlamak yerine, daha fazla potansiyelin açığa çıkmasına olanak tanır<sup>24</sup>.

**3.4.2** Gönüllülüğe ilişkin yasal çerçeveler, amacına uygun, bireysel gönüllüler, kuruluşlar ve denetleyici otoriteler tarafından kolayca anlaşılabilir, uygulanabilir ve değerlendirilebilir nitelikte olur.

**3.4.3** Gönüllülüğe ilişkin yasal çerçeveler, görev temelli (task-based) ve rol temelli (role-based) gönüllülük biçimlerini dikkate alır ve her durumda nitelikli gönüllülük sağlamayı gözetir.

**3.4.4** Yasal çerçeveler, gönüllülerin ve onların faaliyetlerinden yararlananların fiziksel, zihinsel ve sosyal güvenliğini korur; ayrıca, her ölçekteki kuruluş için orantılı ve uygulanabilir olacak şekilde tasarlanır.

#BEV2030

<sup>23</sup>CEV, DEVS Developing European Volunteering Strategies, April 2017 [https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/docs/devs-report\\_1](https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/devs-report_1)

<sup>24</sup>CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 3, pp.22-27

## 4. Katkının takdir edilmesi:

Gönüllüler, gönüllüleri kapsayan ve gönüllü altyapı organizasyonları, ortak yarar için bir güç olarak potansiyellerini gerçekleştirmeye devam etmektedirler. **COVID-19 krizi sırasında çok sayıda vatandaş, gönüllü olarak zamanlarını ve uzmanlıklarını sunmuştur; ancak, her zaman uygun rollerin tahsis edilmesi mümkün olmamıştır.** Gönüllülük politikasına yönelik daha bütüncül ve kesişen bir yaklaşım, arz ve talebin daha iyi eşleştirilmesini sağlayacaktır.

### 4.1 TOPLUMSAL ZORLUKLAR & İLETİŞİM

**Gönüllülük, toplumsal zorluklara benzersiz bir yanıt sağlar.** Vatandaşlar, sosyal ve ekonomik eşitsizlikler; sivil toplum ve demokrasinin daralan alanı; iklim değişikliği; yalnızlık; dijital uçurum; kültür ve kültürel mirasın korunması gibi artan ve evrensel sorunlarla karşı karşıyadırlar. **Gönüllüler, “profesyonel” çalışanlara yan rol biçilen “amatörler” olarak tasvir edilmemelidir; aksine, sürdürülebilir kalkınma için eşsiz bir kaynak ve dâhil oldukları toplulukların yaşadığı zorluklar ile olası çözümler konusunda uzmanlar olarak katma değer katan tamamlayıcı bir yaklaşım olarak görülmelidir.**

#### Sonuçlar:

**4.1.1** Gönüllülerin katkısının kendileri, medya ve toplumun tamamı tarafından daha iyi anlaşılması ve vurgulanması için her türlü çaba gösterilir.

**4.1.2** Gönüllülerin, vatandaşların ve derneklerin faaliyetlerinin ödülleri, gönüllülük haftaları ve festivaller gibi etkinliklerle kamu tarafından tanınma fırsatları sağlanır ve artırılır.

### 4.2

### HİZMET SUNUMUNUN ÖTESİNDE

**Gönüllüler, gönüllülükle ilgilenen kuruluşlar ve gönüllü altyapı kuruluşları, sadece görev ve hizmet sunanlar olarak değil; toplumun iyileştirilmesi ve herkes için eşit fırsatlara ulaşılması sürecinde kilit paydaşlar olarak dahil edilmelidir.**

Gönüllülük sırasında anlamlı bir görevin olması ve toplum tarafından görülebilir anlamlı bir etkinin sağlanması önemli olmakla birlikte, politika yapıcılarının sadece gönüllülüğün pratik çıktılarından değil, aynı zamanda gönüllülüğün sosyal uyumda, kişilerarası ilişkilerde, insanları bir araya getirmede ve iletişim ile diyalogun açık tutulmasında oynadığı rolü de anlaması gerekmektedir. Bu, Avrupa değerlerinin gerçeğe dönüşmesini sağlamaktadır.

#### Sonuçlar:

**4.2.1** Gönüllülerin Avrupa'daki yaşam kalitesi, refah ve dayanışma açısından önemi, olumlu mesajlar ve takdir edici söylemler yoluyla daha iyi yansıtılmaktadır.

**4.2.2** Gönüllülüğün Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkısı, Gönüllü Ulusal Değerlendirmelerde (VNR) yer almakta ve hak ettiği şekilde tanınmaktadır.

#BEV2030

<sup>25</sup>CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 6, pp.36-38

<sup>26</sup>CEV, “Valuing Volunteering” European Volunteer Centre Conference Report, 21st November 2019, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_69f5f9b32e48433bad60a9ce6d111e63.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_69f5f9b32e48433bad60a9ce6d111e63.pdf)

<sup>27</sup>CEV, VIEWSS Report Volunteering in European Welfare and Social Services, 2014, <https://issuu.com/european-volunteer-centre/docs/viewss-report>

## 4.3 ÖĞRENMENİN DOĞRULANMASI

Gönüllülük, vatandaşlık eğitimi için **eşsiz bir ortam sağlar; beceri ve yetkinlik kazanımı, öğrenme ve kişisel gelişim için önemli bir alan olup**, istihdam ve resmi eğitim ile eğitim fırsatlarına tamamlayıcı niteliktedir, alternatif değildir.

### Sonuçlar:

**4.3.1** Sivil Toplum Kuruluşlarının (STK) sıklıkla yapılandırılmış öğrenme ve iş deneyimi için uygun yerler olduğu anlaşılmakta olup, STK liderlerinin, belirli bir öğrenme yolu ve öğrenme hedeflerinin bulunduğu durumlarda stajyerleri ve iş deneyimi alan diğer kişileri desteklemek amacıyla bu rolü üstlenebilmeleri için eğitim almaları ve kaynaklarla desteklenmeleri gerekmektedir.

**4.3.2** Bu desteğin, gönüllüleri destekleme ve yönetme faaliyetlerinden ayrı tutulması ve gönüllünün talep etmesi halinde, Gönüllülerin Gayriresmi ve Resmi Olmayan Öğrenme (NFIL) doğrulama süreçleri yoluyla öğrenimlerini tanımlama, belgeleme ve sertifikalandırma yardımıdan ayrı olması gerektiği açıktır.

**4.3.3** Gönüllülük yoluyla kazanılan becerilerin doğrulanması için Avrupa düzeyinde ortak araçların paylaşılması ve tanınması çabaları, sektörler arası destek görmektedir.

**4.3.4** İşverenler, insan kaynakları geliştirme ve işe alım süreçlerinde gönüllülükle kazanılan beceri ve yetkinlikleri mevcut ve gelecekteki çalışanlar için anlamaları ve değer vermeleri konusunda desteklenmektedir

**4.3.5** Eğitim kurumları, gönüllülük yoluyla kazanılan beceri ve yetkinlikleri mevcut ve gelecekteki öğrenciler için anlamaları ve değer vermeleri açısından desteklenmektedir.

## 4.4 ARAŞTIRMA & ÖLÇME

AB düzeyinde gönüllülük programları, politikaları ve veri toplama konularında devam eden koordinasyon eksikliği, Avrupa'daki gönüllülüğün gerçek dönüştürücü etkisinin ve gönüllülüğün değerinin gerçekçi bir değerlendirmesinin yapılmasını ve dolayısıyla etkin, sürdürülebilir ve kanıta dayalı politikaların geliştirilmesini imkansız hale getirmektedir (bkz. PAVE, Bölüm 6). Bu durum, tüm idari düzeylerde ve alanlarda gönüllülük bütçelerinin kesintilere karşı kolayca ve giderek daha savunmasız hale gelmesine yol açmaktadır.

### Sonuçlar:

**4.4.1** Politika yapıcılar, ortaklarıyla iş birliği içinde, gönüllülükle ilgili daha güvenilir ve karşılaştırılabilir verilerin farklı Avrupa ülkelerinde toplanmasını sağlamalı ve bu veriler gönüllülerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkısını anlamaya da katkı sağlamalıdır.

**4.4.2** Gönüllülüğün değeri ölçülürken "Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) Ötesi" yaklaşımı benimsenmeli; sadece ekonomik değer istatistikleriyle sınırlı kalmayıp, kişisel refah, sağlık, güvenlik, sosyal bağlantılar ve vatandaşlık katılımı gibi unsurlar da dikkate alınmalıdır. Bu, Avrupa Yaşam Kalitesi Anketleri, uyumlu Zaman Kullanımı Anketleri ve Gelir ve Yaşam Koşulları İstatistikleri (SILC) gibi kaynaklarda sağlanmaktadır.

**4.4.3** Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Gönüllülüğün Ekonomik Değerinin Ölçülmesi Kılavuzları, güçlü veri toplama kriterlerine dayanan ve dünya çapında istatistik uzmanları ve kurumları tarafından desteklenen önemli bir kaynak olarak kabul edilmekte ve kılavuzların, hem ücretli hem de ücretsiz emeğe ilişkin mevcut ILO veri toplama yaklaşımını yansıtacak şekilde güncellenmesi desteklenmektedir.

**4.4.4** Toplanan bilgiler, gönüllülük politikaları ve programlarındaki değişiklikleri bilgilendirmek ve uygulamak için kullanılmaktadır.

**4.4.5** Gönüllülük kuruluşları, istatistik kurumları, araştırma enstitüleri, uzmanlar ve uzman kuruluşlarla iş birliği yaparak, gönüllülüğün sosyal ve insan sermayesine ve SKA'ların gerçekleştirilmesine katkısını tanımlamak, ölçmek ve kaydetmek konusunda güçlendirilmiştir.

**4.4.6** Gönüllülükle ilgili ilgili veriler, küresel ve karşılaştırmalı gönüllülük haritasını oluşturmak amacıyla BM Gönüllü Portalı'nda paylaşılmaktadır.

#BEV2030

<sup>28</sup>CEV, *Policy Statements on Volunteering Issues in Europe, Youth Guarantee*, p.2

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf)

<sup>29</sup>Youth Guarantee in Policy Statements, and Job Bridge, *Stocktaking Report: The state of play of validation in the voluntary sector across Europe*, October 2019

[https://job-bridge.eu/wp-content/uploads/2020/07/Job-Bridge\\_Stocktaking-Report\\_Layout\\_Final.pdf](https://job-bridge.eu/wp-content/uploads/2020/07/Job-Bridge_Stocktaking-Report_Layout_Final.pdf)

<sup>30</sup>CEV, *Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE)*, 2011 (Chapter 6)

[https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/stacks/a5c3088353884cccc81d5b898a63908a9](https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/a5c3088353884cccc81d5b898a63908a9)

<sup>31</sup><https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/statistical-tools-measuring-volunteering>

## 5.Daha fazla Değer için Kaynaklar:

Örgütlerin, iyileşme süreçlerine ve gelecekteki dayanıklılığa etkili şekilde katkıda bulunabilecekleri daha güvenli bir konumda olmaları sağlanmalıdır. **Gönüllülüğün temelini oluşturan şefkat, fedakârlık, cömertlik ve dayanışmanın içinde gerçekleştiği bağlamın anlaşılması ve bu bağlamın destekleyici bir ortam olması gerekmektedir.**

### 5.1 SOSYAL ETKİ İÇİN YATIRIM

Kamu finansmanı, gönüllülüğün gerçek maliyetini, gönüllülerin katkılarının gerçek değerini ve altyapı kuruluşlarının ihtiyaçlarını yansıtmalıdır. Bu ihtiyaçlar; kaliteli gönüllülük fırsatlarının sağlanması, gönüllülere eğitim, danışmanlık ve değerlendirme gibi desteklerin verilmesi, gönüllülük arz ve talebinin eşleştirilmesi, gönüllülükle ilgili kuruluşlar arasında kapasite geliştirme ve iyi uygulama paylaşımı, gönüllülüğe yönelik engellerin kaldırılması, hem birey hem toplum açısından gönüllülüğün değerine dair farkındalığın artırılması ve gönüllülüğün gerçekleştiği alanlarda destekleyici bir ortam oluşturmak için politika ortamının etkilenmesini içermektedir. (PAVE 2011)

#### Sonuçlar:

- 5.1.1** Finansman ve diğer destekler, genellikle gönüllülük kuruluşlarının ihtiyaçlarına yanıt verirken gösterdiği esnekliğe uyacak kadar esnek ve adil bir şekilde tahsis edilmelidir.
- 5.1.2** Kamu fonlarına, insan haklarına ve Avrupa değerlerine saygı gösteren tüm sivil toplum kuruluşlarının açık çağrılar aracılığıyla erişimi sağlanmalı; gönüllülük altyapı kuruluşları için sağlanan finansman artırılmalı ve korunmalıdır.
- 5.1.3** Derneklere yönelik destek biçimleri, etki ölçüm sistemleri yoluyla da sağlanmalı ve “sonuçlara dayalı ödeme” olarak adlandırılan yaklaşıma ulaşılmalıdır. Bu yaklaşımda sonuç, derneğin varlığı, faaliyet göstermesi ve toplum yaşamına katılması nedeniyle belirli bir yerde yarattığı olumlu etkidir. Bu sonuç sayısal olarak ölçülemese de toplum açısından önemli bir değer taşıy ve harcama kararlarına rehberlik edebilir.

#BEV2030

<sup>32</sup>CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 2.1.1

<sup>33</sup>CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 4

## 5.2 TOPLUMSAL DAYANIKLILIK

Gönüllülük, toplumsal dayanıklılığın önemli bir parçasıdır. Bu nedenle, gönüllülüğün kriz önleme ve müdahale planlamalarının ayrılmaz bir parçası olması hayati öneme sahiptir. Kriz durumlarındaki gönüllülük özel ilgi, planlama ve organizasyon gerektirir. Bu çabalar, olası risklerle orantılı olmalı ve sivil aktivizm ile örgütlü sivil toplumun gönüllüleri ve çalışanlarının tüm bilgi, deneyim ve potansiyelini göz önünde bulundurmalıdır.

### Sonuçlar:

**5.2.1** Gönüllülük, kriz önleme ve müdahale için topluluk planlamasının ayrılmaz bir parçası olarak dahil edilmelidir.

**5.2.2** Kriz durumlarındaki gönüllülüğün özel ilgi, planlama ve organizasyon gerektirdiği dikkate alınmalı; bu süreçler potansiyel risklerle orantılı olmalı ve sivil aktivizm ile örgütlü sivil toplumun gönüllüleri ve çalışanlarının tüm bilgi, deneyim ve potansiyeli göz önünde bulundurulmalıdır.

**5.2.3** Gönüllülerin desteğiyle yapılan kriz müdahaleleri, ani acil durum gönüllülüğünün koordinasyonu ve desteği için gerekli yapılar önceden hazırlanarak, uygun ve yeterli destek ve finansman sağlanmasıyla etkin ve verimli olmalıdır. Bu yapılar ve süreçlerin, toplum bilincini daha kapsamlı şekilde güçlendiren diğer girişimlerle birlikte geliştirilmesine özen gösterilmelidir.

## 5.3 GÖNÜLLÜ YÖNETİCİLERİ & MENTÖRLER

### Sonuçlar:

**5.3.1.** Gönüllülük altyapısı ve Gönüllü Katılımı Sağlayan Kuruluşlar, yüksek etkili, gelişen ve anlamlı gönüllülük programlarının oluşturulmasına katkı sağlayacak gönüllü yöneticileri ve mentorların rol ve uygulamalarının kalitesinin geliştirilmesine yatırım yapmaya devam etmelidir.

**5.3.2** Gönüllü yöneticileri ve mentorların eğitimi ve katılımı için kamu fonları sağlanmalıdır. Bu destek, daha hedefe yönelik ve derinlemesine, uzun vadeli bir vizyonla, daha geniş çaplı, alanlar arası ve sektörler arası bir yaklaşımla verilmelidir.

**5.3.3** Yeni gönüllüler için özellikle kuşaklar arası mentorluk programları ve diğer gönüllü eşlik yöntemleri gibi çeşitli destek önlemlerini başlatmak ve sürdürebilmek için kaynaklar sağlanmalıdır.

## 5.4 FİZİKSEL, SOSYAL & RUHSAL GÜVENLİK

### Sonuçlar:

**5.4.1** Gönüllü yönetimi kurslarının geliştirilmesine ve temel gereklilikleri içeren sertifikasyon sistemine yatırım yapılmalı, tüm gönüllü yöneticilerinin gönüllüler için geçerli olan yasal ve iş sağlığı-güvenliği gereklilikleri konusunda eğitim almaları sağlanmalıdır.

**5.4.2** Gönüllülere uygun kaza ve üçüncü taraf sorumluluk sigortası yoluyla gerekli destek ve koruma sağlanmalıdır.

**5.4.3** Gönüllü sigortalarını finanse etmek üzere ortaklıklar kurulmalı ve sigorta sağlayıcıları ile gönüllülerin koşullarından bağımsız, kapsayıcı sigorta ürünleri geliştirilmesinde ilerleme kaydedilmelidir.

#BEV2030

<sup>34</sup>CEV, The Volunteer Manager: Key to excellency in Volunteer management, Conference, April 2016, <http://conference.provobis.ro/>

<sup>35</sup>CEV, EVS (European Voluntary Service) Realm, <https://www.europeanvolunteercentre.org/evs-realm>

## 5.5 ÇEVİRİMİÇİ EŞLEŞTİRME SİSTEMLERİ

COVID-19 virüsünün daha fazla yayılmasını önlemek ve hassas grupları korumak amacıyla uygulanan hijyen ve fiziksel mesafe tedbirlerinin devam etmesi, özellikle yaşlılar veya altta yatan sağlık sorunları olanlar gibi belirli sayıda düzenli gönüllünün önceki gönüllü faaliyetlerine geri dönmemesi anlamına gelecektir. Ayrıca, bu profilindeki kişiler önceki gibi yeni gönüllü olarak katılım göstermeyeceklerdir. Bu rolleri doldurmak için yeni gönüllüler bulmaya yönelik çevrimiçi eşleştirme hizmetleri ideal bir çözüm gibi görünebilir.

### Sonuçlar:

**5.5.1** Çevrimiçi eşleştirme sistemlerinin, gönüllülere katılım fırsatlarına erişim sağlamak için bir olanak olduğu anlaşılmaktadır ve Avrupa'daki gönüllülük kuruluşlarından sürecin kalite, şeffaflık ve tamamlayıcılığını sağlayan iyi örnekler mevcuttur. Ancak kapsayıcı ve kaliteli bir yaklaşım sunabilmeleri için, bu sistemler fiziksel eşleştirme ve desteğin yerini tamamen alamaz.

**5.5.2** Gönüllülük politikalarının uygulanmasının bir parçası olarak bu tür sistemlerin finanse edilmesi veya devreye alınması düşünülürken, sistemlerin gönüllülerin ve yararlanıcıların güvenliği ile GDPR dahil tüm yasal gereklilikleri karşılayan kaliteli fırsatları belirleyip kolaylaştırma kapasitesine sahip olması sağlanmalı ve gönüllüler ile kuruluşların beklentileri, manşet yaratacak hedefler ve sayılar yerine olumlu toplumsal etkiyi önceliklendirecek şekilde yönetilmelidir.

**5.5.3** Eşleştirme platformlarına gönüllü olmak için kayıt olan kişilerin verilerinin satışı yasaktır.

## 5.6 AVRUPA DAYANIŞMA PROGRAMI (ESC) & AVRUPA GÖNÜLLÜLÜK POLİTİKASI

Avrupa Dayanışma Programı (ESC), gönüllülük için daha geniş ve kapsamlı bir Avrupa politikasına yönelik bir başlangıç noktası olmalıdır. Avrupa Birliği Konseyi'nin Almanya Dönem Başkanlığı'nın (2020) yaşlı bireyler için bir gönüllülük platformu geliştirilmesi önerisi büyük bir titizlikle ele alınmalı, kapsamlı bir ihtiyaç analizi yapılmalı ve bu platform ya da benzeri girişimlerin geliştirilmesi için gerekli ek kaynakların sağlanması garanti altına alınmalıdır.

### Sonuçlar:

**5.6.1** Gönüllülük politikaları, politika alanları arasında koordineli bir şekilde yürütülmekte ve sektörler arası diyalog, istişare ve iş birliğine dayalı, işleyen bir gönüllülük altyapısını güçlü bir şekilde desteklemektedir. Bu durum, özellikle yerel düzeyde olmak üzere tüm karar alma seviyelerinde bir Avrupa çerçevesi ile desteklenmeli ve temellendirilmelidir.

**5.6.2** COVID-19 iyileşme sürecinde, gönüllülük sektörünün özellikleri ve ihtiyaçları, iş dünyasının çıkarlarıyla birlikte dikkate alınmaktadır.

#BEV2030

# SONUÇLAR

Gönüllülük, dayanışmayı ifade etme, kültürlerarası değişim, yaygın öğrenme ve beceri geliştirme fırsatları sunarak hem mevcut hem de gelecek nesillerin yaşamında kilit bir rol oynamaktadır. Bu yolla aktif vatandaşlık ve sosyal içerme gibi hakları desteklemektedir. Gönüllülük, gerçek bir toplumsal dönüşümün ana aktörüdür. Sosyal içerme<sup>36</sup> ve dayanışmayı destekler; aktif vatandaşlık, topluluk dayanıklılığı ve sosyal katılımın temelini oluşturur; ortak sorumlulukları ve Avrupa değerlerini teşvik eder.

Dünya genelinde, iklim değişikliği, yaşlanan toplumlar, göçler ve COVID-19 pandemisi<sup>37</sup> gibi küresel zorluklara yanıt vermek için sınırları aşan ve insanları bir araya getiren aktivizm ve gönüllülüğün artışına tanık oluyoruz. Tüm bunlar, ortak zorluklar ve eşitsizliklerle başa çıkmanın ve hassas grupları korumanın ve desteklemenin bir yolu olarak sınır ötesi dayanışmanın önemini yeniden teyit etmiştir.

Gönüllülük, Avrupa Sosyal Modeline, güvenliğe, barışa, uyuma ve refaha katkıda bulunur. Aşırıcılığa ve popülist görüşlere, ideolojilere ve eylemlere alternatif olarak Avrupa'nın Geleceği için yapıcı bir anlatı çerçevesi sunar ve bunların önlenmesine katkıda bulunabilir<sup>38</sup>. Gönüllülük, nefret söylemini aktif olarak önleyebilir, kapsayıcılığı ve hoşgörüyü teşvik eder, kuşaklar arası bir yaklaşımı destekler ve vatandaşların arzuladıkları Avrupa'yı inşa etmede doğrudan aktif olmalarını sağlar.

*CEV, bireysel ve kolektif gönüllülük çabalarını Avrupa haklarını ve değerlerini teşvik etme ve savunma noktasında Avrupa bağlamına; yerel, bölgesel ve ulusal gönüllülük stratejilerini Avrupa politika çerçeveleri ile ilişkilendirir.*

**Bu Avrupa Gönüllülüğü 2030 Planı, CEV'in bu hedefe ulaşmak için ortaklarla bağlantı kurmasına yardımcı olacaktır.**

#BEV2030

<sup>36</sup>[https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet\\_SWVR\\_Social\\_Inclusion.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet_SWVR_Social_Inclusion.pdf)

<sup>37</sup><https://www.unv.org/swvr>

<sup>38</sup>CEV, Policy Conference: Promoting inclusion Preventing Extremism (PIPE), 13-14th October 2016, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf)

# Avrupa Gönüllülük Merkezi (CEV) Üyeleri

## Avrupa Ağları

[Confederation of European Senior Expert Services \(CESES\)](#)  
[World Organisation of the Scout Movement in Europe \(WOSM\)](#)  
[South East European Youth Network \(SEEYN\)](#)

## Avusturya

[Interessengemeinschaft Freiwilligenzentren Österreich \(IGFÖ\)](#)

## Belçika

[Plate-forme Francophone du Volontariat](#)  
[Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw](#)

## Bosna Hersek

[OSMIJEH](#)

## Bulgaristan

[Big Brothers Big Sisters of Bulgaria Association](#)

## Hırvatistan

[Croatian Volunteer Development Centre](#)

## Kıbrıs

[The Pan Cyprian Volunteerism Coordinative Council \(PVCC\)](#)

## Danimarka

[The Danish Institute for Voluntary Effort \(DIVE\)](#)  
[Frivilligcentret og Selvhjælp Danmark \(FriSe\)](#)

## Estonya

[Estonian Village Movement Kodukant](#)

## Finlandiya

[Citizen Forum](#)

## Fransa

[France Bénévolat](#)  
[Tous Bénévoles](#)

## Almanya

[Arbeitsgemeinschaft des Bürgerschaftlichen Engagements \(ARBES\) e.V.](#)  
[National Network for Civil Society \(BBE\)](#)

## Yunanistan

[Ethelon](#)

## Macaristan

[Talentum Foundation for the Support of Volunteering](#)  
[Volunteering Hungary – Centre of Social Innovation](#)

## İrlanda

[Volunteer Ireland](#)

## İtalya

[CSV Marche](#)  
[Centro Servizi Volontariato Friuli Venezia Giulia](#)  
[Centro Nazionale per il Volontariato \(CNV\)](#)  
[CSV Basilicata](#)  
[CSVnet – Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato](#)  
[Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia](#)  
[CSV Sardegna Solidale ODV](#)  
[Centro Servizi Padova Solidale](#)

## Lüksemburg

[Agence du Bénévolat](#)

## Malta

[Solidarity Overseas Service \(SOS Malta\)](#)  
[The National Council of Women of Malta](#)  
[Malta Council for the Voluntary Sector](#)

## Hollanda

[Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk \(NOV\)](#)

## Polonya

[Good Network Foundation](#)

## Portekiz

[Confederação Portuguesa do Voluntariado \(CPV\)](#)  
[Cooperativa António Sérgio para a Economia Social \(CASES\)](#)  
[Fundação Eugénio de Almeida](#)  
[Banco de Voluntariado de Tavira](#)

## Romanya

[Pro Vobis – Centrul Național de Resurse pentru Voluntariat](#)  
[Centrul de Voluntariat Resita](#)

## Rusya

[Perm Center of Volunteerism Development \(PCVD\)](#)

## Slovakya

[CARDQ – National Volunteer Centre](#)  
[Platform of Volunteer Centres and Organizations](#)

## Slovenya

[Slovenska filantropija](#)

## İspanya

[Federació Catalana de Voluntariat Social](#)  
[Fundación Hazloposible](#)  
[Plataforma Andaluza de Voluntariado \(PAV\)](#)  
[Plataforma del Voluntariado de España \(PVE\)](#)  
[Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família \(FOCAGG\)](#)  
[Departament de Benestar Social i Família \(Social Welfare and Family Department\)](#)

## İsviçre

[Forum](#)

## Türkiye

[SosyalBen Foundation](#)  
[System and Generation Association \(S&G\)](#)

## Birleşik Krallık

[Volunteer Scotland](#)  
[NCVO](#)

# #BEV2030

<sup>36</sup>[https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet\\_SWVR\\_Social\\_Inclusion.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet_SWVR_Social_Inclusion.pdf)

<sup>37</sup><https://www.unv.org/swvr>

<sup>38</sup>CEV, Policy Conference: Promoting inclusion Preventing Extremism (PIPE), 13-14th October 2016,  
[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf)